

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Răspunderea civilă profesională a intermediarilor de credite

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

**Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.**

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă răspunderea civilă profesională a intermediarilor de credite angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate în timpul perioadei de asigurare, în legătură cu activitatea desfășurată de către aceștia în timpul aceleiași perioade. Prevederile acestei asigurări se completează cu prevederile Asigurării de răspundere civilă generală.



#### Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele compensatorii pe care sunteți obligat să le plătiți persoanelor păgubite cu titlu de prejudicii;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor.

Perioada extinsă de notificare este de 30 de zile de la data rezilierii/ denunțării/ expirării poliței de asigurare.

#### Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximul despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer



#### Ce nu se asigură?

**Gothaer nu acordă despăgubiri dacă:**

- ✗ cererea de despăgubire sau o înștiințare în legătură cu o acțiune în justiție primită de către Asigurat, în legătură cu prejudiciul respectiv, nu s-a făcut în scris, pentru prima oară, în perioada de asigurare menționată în polița sau în perioada extinsă de notificare;
- ✗ nu există o legătură de cauzalitate între fapta culpabilă și prejudiciul reclamat iar fapta culpabilă este săvârșită de Asigurat în afara perioadei de asigurare sau în afara perioadei retroactive de asigurare (dacă există).

**Prezenta asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.**

**Totodată Gothaer nu asigură:**

- ✗ prejudiciile cauzate cu intenție sau prin săvârșirea unei fapte prevăzute de legea penală, dol sau culpa gravă a dvs. sau a oricăror persoane pentru care răspundeți conform legii;
- ✗ prejudiciile rezultând din utilizarea unor materiale publicitare și de promovare privind contractele de credit susceptibile a induce în eroare consumatorul; prejudiciile rezultând din utilizarea unor formulări neadeverate/ false care pot crea așteptări neîntemeiate consumatorului în ceea ce privește disponibilitatea sau costul unui credit;
- ✗ prejudiciile rezultate din/în legătură cu/cauzate de depășirea de către dvs. a limitelor imputernicirii date de creditorul cu care aveți încheiat un contract de colaborare; prejudiciile rezultate din/în legătură cu/cauzate de completarea formularelor specifice/alte documente similare de către dvs., în numele clienților dvs.



#### Există restricții de acoperire?

**Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru:**

- ! orice prejudicii decurgând din/bazate pe/în legătură cu circumstanțe, fapte culpabile, cereri de despăgubire, plângeri, pretenții, acțiuni, incidente cunoscute dvs. (indiferent dacă le-ați declarat sau nu) sau pe care puteați să le cunoașteți înaintea intrării în vigoare a poliței/perioadei de răspundere anterioară;
- ! cererile de despăgubire, prejudicii/ plângeri/ pretenții/ acțiuni/circumstanțe/incidente care derivă din orice faptă culpabilă săvârșită de dvs. înaintea intrării în vigoare a poliței/ perioadei de răspundere anterioară convenită;
- ! răspunderea angajată în legătură cu pierderea/distrugerea documentelor încredințate (inclusiv costurile de refacere/ înlocuire) aflate în grija, custodia sau controlul dvs., dacă nu se convine altfel între părți, cu precizarea expresă în poliță;
- ! prejudiciile rezultate din/ în legătură cu/ cauzate de utilizarea de către intermediarii de credite legați a termenilor de „consiliere” și „consilieri” sau a termenilor similari;
- ! prejudiciile rezultate din/în legătură cu/cauzate de transmiterea către creditorul relevant a unor informații false sau înșelătoare, constatate conform legii, în vederea efectuării evaluării bonității unui consumator.
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Această asigurare are acoperire pentru evenimentele asigurate produse pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dumneavoastră despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- să respectați reglementările legale și contractuale, precum și obligațiile asumate referitoare la activitatea de intermediar de credite;
- să nu includeți în reclamele și materialele de prezentare folosite, informații neadevărate sau care pot induce în eroare publicul, precum și să nu comunicați clienților, mass-media sau în relațiile cu partenerii de afaceri date false privind activitatea desfășurată (inclusiv dar nelimitativ: volumul creditelor intermediare, prezența teritorială, forța de vânzare etc). Publicitatea va fi realizată respectând principiile impuse de legislația în domeniu;
- să întreprindeți toate diligențele în vederea asigurării unei calități corespunzătoare a serviciilor profesionale oferite și să ne notificați despre orice modificare survenită în forma de exercitare a profesiei;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați de îndată, dar nu mai târziu de **3 zile** de la data luării la cunoștință despre descoperirea oricărei circumstanțe, suspiciune ori fapte culpabile care ar putea genera o cerere de despăgubire, precum și despre producerea riscului asigurat, a unui prejudiciu ori a primirii unei reclamații/plângeri/cereri de despăgubire, furnizând detalii complete;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ratei 1.

**Acoperirea încetează** în oricare din următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților;
- prin radierea înregistrării intermediarului de credite sau reprezentantului desemnat de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, conform normelor legislative.



## Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.