

# Asigurarea facultativă a locuinței și bunurilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

## Produsul: Primera

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de intermediarul produsului în documente separate de acesta.

### Despre ce tip de asigurare este vorba? ING Bank

Asigurarea Primera, oferită de Allianz-Tiriac clienților ING Bank, persoane fizice, este un produs de asigurare facultativă pentru locuințe. În baza legii 260/2008 cu modificările și completările ulterioare, emiterea poliței facultative se poate face doar pentru locuințe care au încheiată în prealabil o poliță obligatorie PAD a cărei data de expirare este ulterioară datei de emisie a poliței facultative.



### Ce se asigură?

#### Clădirea și, opțional conținutul (bunurile) și anexele acesteia (magazii, boxe, garaj etc):

- ✓ Fenomene naturale: furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială – efecte directe, grindină, avalanșă de zăpadă, greutatea zăpezii și/sau a gheții
- ✓ Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor, undă de șoc provocată de avioane, cădere accidentală de corpuri
- ✓ Furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism
- ✓ Izbirea din exterior de către autovehicule, altele decât cele aparținând Asiguratului sau date în folosință acestuia, a clădirii asigurate
- ✓ Greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare
- ✓ Riscuri catastrofice: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv topirea zăpezii, prăbușire și/sau alunecare de teren
- ✓ Clauza 72 de ore
- ✓ Clauza Inundație de la apa de conductă

În pachetul **Extra** se pot adăuga următoarele acoperiri:

- ✓ Spargerea accidentală a bunurilor casabile din alcătuirea clădirii (construcției) în limita a 1.000 de euro
- ✓ Localizare și acces în limita a 1.000 de euro
- ✓ Asigurarea instalațiilor de gaze, apă, canal, climatizare și încălzire pentru avarii accidentale în limita a 1.000 de euro
- ✓ Asistență tehnică de urgență la domiciliu în limita a 150 de euro/ eveniment.

#### Suma asigurată, franșize

- ✓ Suma asigurată este specificată în polița de asigurare și cuprinde și valoarea anexelor aferente clădirii. Limita maximă de despăgubire pe eveniment, care se poate acorda în cazul anexelor este stabilită la 20% din suma asigurată
- ✓ Franșiza aplicată la riscuri catastrofice (doar pentru clădire) este de 10.000 de euro sau 20.000 de euro din suma asigurată a clădirii în funcție de materialul de construcție al clădirii (conform prevederilor din legea nr. 260/2008).



### Ce nu se asigură?

#### Locuințe:

- ✗ Clădiri părăsite sau ruinate/degradate
- ✗ Clădiri fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate
- ✗ Clădirile încadrate în clase de risc seismic I, II și III și/sau categorii de urgență U1, U2, U3 și “-“
- ✗ Imobilele ce prezintă semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații capitale la elementele de rezistență ale clădirii, fundații, stâlpi, grinzi, zidărie, precum și pardoseli, tavane, acoperiș
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.

#### Bunuri:

- ✗ Bunuri de valoare deosebită pentru care nu s-au luat măsuri împotriva furtului (încuietori sigure, alarmă funcțională)
- ✗ Animale sau păsări
- ✗ Plante, inclusiv culturi agricole, păduri, pomi fructiferi
- ✗ Pământ sau apă
- ✗ Autovehicule și ambarcațiuni de orice fel
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern
- ! Război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație
- ! Terorism, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale
- ! Confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice
- ! Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile
- ! Poluare sau contaminare din orice cauză
- ! Producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către Asigurat sau prepușii acestuia
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în condițiile de asigurare.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare.



## Ce obligații am?

### La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Plata primei de asigurare sau a ratelor de primă, la termenele scadente stabilite în polița de asigurare/înștiințarea de plată și în cantumurile prevăzute în polița de asigurare
- Permitearea verificării modului în care sunt întreținute bunurile asigurate
- Păstrarea și întreținerea instalațiilor fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, întreținerea bunurilor asigurate în condiții adecvate, în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor acoperite
- Prevederea clădirii asigurate cu încuietori sigure iar în caz de deteriorare a acestora, luarea de măsuri de reparare sau înlocuire.

### După producerea riscului asigurat:

- Avizarea producerii riscului acoperit, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare iar în cazul furtului, în prima zi lucrătoare de la momentul când ai luat cunoștință de acesta
- Furnizarea tuturor informațiilor și documentelor pe care Allianz-Țiriac le solicită și acordul pentru realizarea investigațiilor referitoare la cauza și mărimea pagubei
- Înștiințarea imediată, după luarea la cunoștință, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor autorități publice competente, solicitând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și punerea lor la dispoziția Allianz-Țiriac
- Păstrarea părților afectate și punerea la dispoziția reprezentanților sau experților Allianz-Țiriac pentru constatare
- Conservarea dreptului de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei.



## Când și cum plătesc?

- Cantumul primei de asigurare, numărul ratelor de primă și scadențele acestora sunt cele înscrise în polița de asigurare
- Prima de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate prin mPOS, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Dacă nu s-a stabilit altfel, condiționată de plata primelor de asigurare în cantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare, răspunderea Allianz-Țiriac începe la data și pentru durata menționată în polița de asigurare
- Răspunderea Allianz-Țiriac încetează la datele menționate în polița de asigurare.



## Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Țiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Țiriac la numărul de telefon 021.201.91.00 sau la adresa de e-mail [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro).

Poți înceta/ rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, prin denunțare cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

De asemenea, ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, în baza unei cereri scrise, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.