

# Asigurarea de garanție extinsă

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A. înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

## Produsul: Asigurarea iCare+ Intermediar: iStyle Retail SRL

Documentul are rol de informare a clienților și prezintă sumarul celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și documentația precontractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac, prin intermediul iStyle, în documente separate de acesta. Mai multe informații cu privire la asigurare sunt disponibile pe <http://www.istyle.eu/ro/servicii-istyle/>

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Allianz-Tiriac Asigurări, în parteneriat cu iStyle, îți pune la dispoziție un produs de asigurare de garanție extinsă pentru echipamente (telefon, tabletă, laptop, calculator) achiziționate din rețeaua de magazine iStyle.



### Ce se asigură?

#### Bunuri asigurate:

- ✓ Echipamentele de tipul: telefon (asigurare disponibilă în anumite situații), tabletă, laptop, calculator.

#### Riscuri asigurate

Asigurarea de Garanție extinsă acoperă costurile pentru repararea sau înlocuirea bunurilor nefuncționale sau care nu funcționează conform parametrilor asumați de producător, dacă sunt îndeplinite simultan următoarele condiții:

- ✓ defecțiunea apare după expirarea garanției legale a producătorului sau a garanției facultative (adițională) și
- ✓ cauza defecțiunii este o eroare de asamblare, de fabricație, de proiectare sau un defect de material, provenind de la producător.

#### Suma asigurată

Aceasta este menționată în polița de asigurare și reprezintă valoarea bunului la momentul achiziției, respectiv prețul de vânzare al bunului din factura de achiziție, fără a cuprinde pachetele promoționale și/sau alte reduceri suplimentare.

#### Franșiza

În cazul procedurii unui eveniment asigurat este necesar să achiți contravaloarea franșizei înscrisă în polița de asigurare.

#### Nota:

Asiguratul este proprietarul bunului asigurat iar utilizatori pot fi proprietarul sau membrii familiei (soț, soție, copii cu vârsta de minim 6 ani, părinți), respectiv utilizatorul autorizat, în cazul persoanelor juridice.



### Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite pagubele produse de/sau provenind din:

- ✗ Uzura normală a bunului asigurat sau a oricărei părți componente
- ✗ Defectele minore (zgâriere, frecare etc.) care nu afectează utilizarea tehnică a bunului și defecte de design
- ✗ Nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sau încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau alte daune cauzate de configurarea greșită a produselor sau programelor, mentenanță și recondiționare, modificare și întreținere a echipamentului
- ✗ Întreținerea periodică, curățarea și alte servicii similare
- ✗ Virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare
- ✗ Daune rezultate ca urmare a acțiunilor ilicite, culpei grave sau intenției
- ✗ Neconformare cu cerințele și recomandările producătorului cu privire la păstrarea și operarea bunului asigurat
- ✗ Prejudicii care sunt sub incidența răspunderii producătorului
- ✗ Defectare a echipamentului din cauza umidității
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! Război, acte de terorism, revoluție, rebeliune
- ! Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în întreaga lume, cu excepția teritoriilor supuse sancțiunilor financiare și comerciale, dar toate serviciile conexe (inclusiv repararea sau înlocuirea bunului avari) se vor efectua exclusiv pe teritoriul României.



### Ce obligații am?

- Plata primei de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare
- Respectarea cerințelor și recomandărilor producătorului cu privire la păstrarea, operarea și menținerea bunului asigurat în condiții bune
- Avizarea producerii evenimentului asigurat într-unul din magazinele iStyle Retail în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data producerii sau constatării evenimentului asigurat, conform procedurii de solicitare a despăgubirilor, anexată Condițiilor de asigurare
- Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



### Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral, în lei, la contractarea poliței de asigurare în magazinul iStyle, utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de intermediar.



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Polițele de asigurare se pot încheia pentru 12 sau 24 de luni
- Perioada asigurată începe la data emiterii poliței de asigurare și a încasării primei de asigurare. Răspunderea Allianz-Tiriac începe la ora 00:00 a datei din cererea de asigurare/ofertă ca dată de început a acoperirii de Garanție extinsă, dar nu mai devreme de ora 24:00 a datei de expirare a garanției legale a producătorului și/sau garanției facultative (adițională), oricare expiră mai târziu
- Acoperirea poliței încetează la ora 24:00, în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea sau mai devreme, în cazul în care:
  - a fost plătită o daună totală sau bunul asigurat a fost distrus din orice cauză care nu constituie eveniment asigurat, bunul a fost furat sau a dispărut
  - bunul asigurat a fost returnat Distribuitorului în conformitate cu drepturile ce decurg din garanția legală a producătorului și/sau garanția facultativă (adițională)
  - bunul a fost înstrăinat către o terță persoană
  - au fost despăgubite 3 daune parțiale pentru același echipament asigurat.



### Cum pot să încetez / rezilies contractul?

- Ai dreptul să renunți la poliță în primele 14 zile de la încheierea acesteia
- În cazul în care denunțarea are loc înainte de intrarea în vigoare a asigurării, noi îți rambursăm integral prima achitată
- Dacă încetarea poliței are loc după intrarea în vigoare a asigurării, noi reținem primele de asigurare pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, pe zile de asigurare, în proporție de 1/365 din prima anuală, iar diferența de primă îți este restituită
- Dacă a fost avizată și/sau platită cel puțin o daună pentru bunul asigurat, prima de asigurare se reține integral până la sfârșitul perioadei de asigurare.