

Asigurarea de clădiri și conținut pentru persoane juridice

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Business**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Business este un produs prin care se asigură clădirile și conținutul acestora aparținând persoanelor juridice. ERGO Business este o asigurare facultativă și include, opțional, acoperirile suplimentare menționate mai jos.



Ce se asigură?

- ✓ incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor
- ✓ fenomene naturale: ploaie torențială, furtună, uragan sau vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale
- ✓ cădere accidentală de corpuri
- ✓ izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate
- ✓ distrugerii provocate de animale domestice sau sălbatice
- ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic)
- ✓ greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare
- ✓ vandalism, furt prin efracție
- ✓ riscuri de catastrofă naturală (cutremur de pământ, inundații, prăbușire și /sau alunecare de teren).

Se acoperă următoarele cheltuieli prin plata unei prime suplimentare:

- ✓ de curățare a locului (maxim 10% din suma asigurată a clădirilor)
- ✓ de proiectare, necesare în situația de refacere a clădirii (maxim 2% din suma asigurată a clădirilor)
- ✓ legate de intervenția pompierilor (maxim 2% din suma asigurată a clădirilor).

Se acordă următoarele acoperiri suplimentare prin plata unei prime suplimentare:

- ✓ clauza „Inundație provocată de spargerea accidentală a conductelor”
- ✓ clauza „Clădiri în construcție sau în renovare”
- ✓ clauza „Bunuri casabile”
- ✓ clauza „Bunurile mobile sau transportabile”
- ✓ clauza „Bunuri cu valoare deosebită”
- ✓ clauza „Marfă în magazine” (bunuri cu volum mic și valoare unitară mare, de exemplu: telefoane mobile, accesorii, ceasuri)
- ✓ clauza „Marfă în refrigerare”
- ✓ clauza „Scurgerea accidentală a apei din sprinklerile instalațiilor de stingere a incendiilor
- ✓ clauza „Răspundere civilă publică”
- ✓ clauza „Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar”
- ✓ clauza „Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș”
- ✓ clauza „Avarii accidentale la echipamente și utilaje”
- ✓ clauza „Pierderi din întreruperea activității ca urmare a riscurilor asigurate (pierdere de profit)”
- ✓ clauza „Fenomene electrice”

Suma asigurată reprezintă valoarea reală a bunurilor mobile și imobile la data încheierii asigurării.



Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză
- ✗ tasare a terenului de fundație, prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, pagube provocate de vicii ascunse ale bunurilor asigurate
- ✗ pagube produse de incendiu cauzat de folosirea focului deschis în încăperi unde se depozitează sau se utilizează produse ușor inflamabile
- ✗ pagube produse instalațiilor și aparatelor electrice, echipamentelor electronice de acțiunea curentului electric (scurtcircuit, scurgeri de tensiune, izolare defectuoasă, supratensiune, inclusiv curentul indus de trăsnet sau descărcări atmosferice), cu excepția cazului în care se acordă clauza de fenomene electrice
- ✗ daunele directe sau de consecință produse, uzură, îngheț, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului
- ✗ pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie
- ✗ infiltrația (pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrișirea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor)

Notă: Vă rugăm să consultați lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! clădirile care se află pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic, clădirile construite din chirpici și/ sau paiantă
- ! clădirile construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate
- ! clădiri cu destinația locuință pentru care la data emiterii nu există poliță obligatorie a locuințelor PAD în vigoare
- ! bani și/sau valori (inclusiv hârtii de valoare: bilete loto, bingo, bijuterii, titluri de valoare etc.)



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa sau adresele asigurate de pe teritoriul României, menționate în contractul de asigurare.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea clădirilor și a bunurilor asigurate în condiții adecvate
- înștiințarea imediată a asiguratorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul.
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@ergo.ro
- înștiințarea imediată a asiguratorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asiguratorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurator din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiați de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să rezilies contractul?

- în cazul înstrăinării clădirilor sau altor bunuri, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asiguratorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.
- în caz de daună totală, începând cu data producerii evenimentului asigurat, dar cu reținerea din despăgubirea acordată a ratelor subanuale neachitate.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Vă rugăm să consultați condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.