

Asigurarea de răspundere civilă a unităților de servicii medicale de urgență și transport sanitar

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Malpraxis**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Malpraxis pentru unitățile ce furnizează servicii de urgență și transport sanitar este o asigurare facultativă prin care se asigură răspunderea civilă a unității respective în calitate de furnizor de servicii medicale de urgență și transport sanitar pentru prejudiciile produse în activitatea de prevenție, diagnostic sau tratament.

Ce se asigură?

✓ prejudiciile produse ca urmare a serviciilor de urgență și transport sanitar din activitatea de prevenție, diagnostic sau tratament, în situația în care acestea sunt consecința:

- folosirii abuzive a dispozitivelor și aparaturii medicale care prezintă defecțiuni

- folosirii materialelor sanitare, dispozitivelor medicale, substanțelor medicamentoase și sanitare, după expirarea termenului de valabilitate sau a duratei normate de folosire a acestora

- acceptării de echipamente și dispozitive medicale, materiale sanitare, substanțe medicamentoase și sanitare de la furnizori, fără existența asigurării de răspundere, și subcontractarea de servicii medicale sau nemedicale de la furnizori care nu posedă o poliță de asigurare de răspundere civilă în domeniul medical,

✓ prejudiciile produse de personalul medical propriu, pentru care răspunde în solidar, potrivit legii, dacă s-a stabilit prin decizia finală a unei instanțe judecătorești

✓ prejudiciile cauzate, în mod direct sau indirect, pacienților proprii, generate de nerespectarea reglementărilor interne ale unității sanitare

✓ prejudiciile produse pacienților în activitatea de prevenție, diagnostic și tratament, generate în mod direct sau indirect de vicii ascunse ale echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțelor medicamentoase și materiale sanitare, în perioada de garanție/valabilitate, conform legislației în vigoare.

✓ cheltuieli de judecată făcute de unitatea sanitară în procesul civil dacă a fost obligată la dezdăunare

✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă unitatea sanitară a fost obligată prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Unitatea sanitară beneficiază de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la ERGO o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit pentru recompensarea fidelității sau, în cazul în care unitatea a fost asigurată la o altă societate, acoperirea se poate acorda, la solicitarea acesteia, prin plata unei prime suplimentare.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Suma asigurată (limita răspunderii) este stabilită conform ordinului Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS): maxim 500.000 EUR.

Ce nu se asigură?

- ✗ prejudiciile cauzate angajaților unității
- ✗ prejudiciile produse bunurilor aflate în proprietatea sau folosința sub orice formă a unității sanitare
- ✗ sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, orice cheltuieli generate de procesul penal
- ✗ prejudicii produse pacienților în legătură cu hârtii de valoare, documente, bani, bijuterii și obiecte prețioase
- ✗ prejudicii rezultate din desfășurarea în cadrul unității medicale a unor teste clinice pe loturi de persoane sănătoase sau bolnave
- ✗ prejudicii cauzate de realizarea transfuziilor de sânge
- ✗ prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili
- ✗ prejudiciile rezultate ca urmare a infecțiilor nosocomiale, inclusiv când se dovedește că acestea sunt rezultatul unei cauze externe ce nu a putut fi controlată de către instituție
- ✗ daune morale.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Există restricții de acoperire?

! Întinderea temporală a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.

! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.

! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru prejudiciile legate de serviciile medicale prestate în România, în baza prevederilor legale din România, pacienților români și străini, excepție făcând pacienții care au cetățenie SUA, Canada și Australia.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare, de funcționare și competență
- accesul în spital va fi permis doar în timpul programului de vizite și/sau în condițiile prevăzute de regulamentele interioare
- testarea personalului propriu înainte de angajare, precum și efectuarea anumitor teste periodice în vederea confirmării profesionalismului și a respectării normelor deontologice
- desfășurarea activității specifice obiectului de activitate, numai cu personal specializat și calificat
- respectarea de către personalul angajat a prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea și respectarea regulamentelor de ordine interioară
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de pacienți înștiințarea se va face telefonic la numărul **031 224 86 38**, în timpul programului de lucru, prin fax **031 224 86 60**, sau e-mail: avizaridaune@ergo.ro.
- evidența corectă a tuturor pacienților și serviciilor prestate acestora și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de pacienți
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate trimestriale, dacă rata de primă depășește rata minimă stabilită de asigurător.

În cazul polițelor încheiate cu plata primei de asigurare în rate, în caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking sau în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare și doar cu condiția plății primei de asigurare

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației unității ce furnizează servicii medicale de urgență și transport sanitar, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.