

Asigurare facultativă pentru “Răspundere Civilă Profesională Software”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 1 / 01.10.2018)

Societatea: Societatea de asigurări Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: R.C. Profesională Software – Mod. RPSOFT-C / Versiune 03 – 1 iulie 2015

Prezentul document oferă un rezumat în ceea ce privește principalele acoperiri și excluderi ale produsului de asigurare și nu este unul personalizat. Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentația Contractului de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Răspundere civilă profesională facultativă pentru companii din domeniul “Tehnologia Informației și Comunicațiilor” (IT&C). Este o poliță de tip “CLAIMS MADE” adică se despăgubesc pretenții (cereri) de despăgubire formulate de clienții sau terții prejudiciați în timpul perioadei de valabilitate a poliței pentru evenimente produse în timpul perioadei de valabilitate a poliței.



Ce se asigură?

Prejudicii în legătură cu următoarele produse ale Asiguratului:

Orice obiect vândut, produs, furnizat, reparat, instalat, montat, modificat, curățat sau tratat de către Asigurat;

- ✓ **produs Software:** orice program informatic nepersonalizat creat, produs, vândut sub licență sau distribuit cu condiția să fie un produs disponibil pe scară largă și să fi fost vândut sau furnizat în scopul folosirii fără necesitatea instalării de către persoane specializate;
- ✓ **produs Electronic:** analiza, proiectarea sau dezvoltarea unor componente, sisteme sau programe electronice (inclusiv soft, soft integrat sau componente hard) produse, furnizate, vândute sau distribuite;

Dacă aceste produse au cauzat pierderi clienților ca urmare a:

- ✓ oricărui act săvârșit din neglijență, eroare sau omisiune:
 - prin îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor ce se referă la procesarea informațiilor electronice pentru clienți;
 - prin îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor ce se referă la servicii de întreținere a componentelor hardware;
 - care conduce la incapacitatea sau capacitatea insuficientă a Produselor Software de a îndeplini funcțiile și scopul pentru care au fost create, sau
 - în legătură cu incapacitatea Produselor Electronice de a îndeplini funcțiile și scopul pentru care au fost create după instalare, testare și acceptarea finală de către utilizator;
- ✓ vătămării corporale și pagube materiale cauzate de produsele Dvs.

Cheltuieli de apărare rezonabile

PERIOADA RETROACTIVĂ: pe toată durata reînnoirilor, fără întreruperi ale poliței la Generali.



Ce nu se asigură?

- ✗ incapacitatea sau capacitatea insuficientă a produselor Software sau produselor electronice care fac obiectul activității Asiguratului de a împiedica accesul neautorizat sau utilizarea oricărui sistem sau program electronic;
- ✗ război, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism, atacuri cibernetice;
- ✗ câștigul/beneficiul nerealizat de către clientul Asiguratului;
- ✗ uzură sau depreciere a oricărui produs sau părți componente;
- ✗ cheltuielile ocazionate de repararea, recondiționarea, mutarea, înlocuirea sau retragerea de pe piață a produselor Software și/sau electronice sau a serviciilor care fac obiectul activității Asiguratului;
- ✗ pierderile financiare rezultate ca urmare a depășirii costurilor estimate sau a limitelor de timp;
- ✗ încălcarea drepturilor de autor, mărcilor înregistrate, drepturilor de proiect, plagieri sau alt tip de utilizare neautorizată de titluri, formate, idei, caractere, interpretări artistice, sau de alte materiale de programare folosite la produsele Asiguratului;
- ✗ intenția, neglijența gravă sau repetată;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, penalități, dobânzi;
- ✗ daune generate de orice modificări în furnizarea corespunzătoare a energiei electrice, inclusiv întreruperea furnizării acesteia;
- ✗ concurență neloială sau constrângere comercială;
- ✗ incapacitatea bunurilor, produselor sau serviciilor de a corespunde calității sau performanțelor anunțate inițial;
- ✗ daune referitoare la descrierea incorectă a prețurilor bunurilor, produselor sau serviciilor Asiguratului.

Există restricții de acoperire sau condiționări pentru acordarea despăgubirii?

! Acoperirea nu este valabilă pentru erori, circumstanțe, daune, prejudicii sau cereri de despăgubire cunoscute la data emiterii sau reînnoirii poliței sau care ar fi trebuit sau ar fi putut să fie cunoscute.

! Vă vom acorda despăgubiri doar dacă:

- Eroarea profesională a fost produsă în Perioada Retroactivă sau în timpul valabilității poliței;
- Cererea de despăgubire a clientului este notificată pentru prima dată în scris în timpul valabilității poliței;
- Dvs ne veți înștiința în 3 zile de când ați luat la cunoștință despre reclamație/cere de despăgubire;

! Indiferent de prejudiciul cauzat nu vom despăgubi mai mult de limita maximă stabilită în poliță;

! În cazul în care ați încheiat mai multe asigurări la mai mulți asigurători, vom achita doar o parte din despăgubire, astfel încât totalul despăgubirilor achitate de toți asigurătorii nu vor depăși valoarea prejudiciului produs clientului;

! Pe baza informațiilor suplimentare permise de la asigurat, prin derogare de la condiții, se pot asigura și produse Software personalizate, la comandă.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ activitatea desfășurată de Asigurat oriunde în lume, cu excepția Statelor Unite ale Americii și Canadei, pentru clienți români și/sau străini.



Ce obligații am?

- Să declarați corect și complet informațiile referitoare la activitatea dvs profesională;
- Să ne comunicați dacă mai există și alte polițe în vigoare, care sunt asigurătorii și care sunt limitele acelor polițe;
- Să semnați Chestionarul, Polița și Condițiile de asigurare, orice Act Adițional de schimbare a Poliței inițiale;
- Să achitați la termen și în totalitate prima de asigurare sau ratele de primă și primele suplimentare stabilite prin Acte Adiționale;
- Să ne notificați imediat în scris (fax, e-mail, scrisoare), în maxim 3 zile de la data luării la cunoștință a oricărei reclamații sau cereri de despăgubire făcute împotriva dvs, indiferent dacă clientul nu v-a solicitat în prima fază despăgubire bănească.



Când și cum plătesc?

- Prima integral/Rata I de primă se plătește înainte de data stabilită în poliță ca dată de început a asigurării.
- Ratele de primă ulterioare se plătesc la datele scadente stabilite în poliță;
- Prima se plătește în valuta stabilită în poliță, în conturile menționate în poliță.



Când începe și când încetează polița de asigurare?

- Acoperirea începe la data fixată în poliță, dacă prima de asigurare sau Rata I a fost plătită înainte de această dată. Dacă plata nu s-a făcut înainte de data de început a asigurării, chiar dacă polița va fi valabilă, acoperirea este suspendată până la data plății efective a primei datorate.
- Vă acordăm o perioadă de păsuire de 30 de zile să achitați prima rată, perioadă în care polița este suspendată, iar dacă după această perioadă nu achitați prima, polița se va anula. În perioada de suspendare nu va fi acoperită notificarea unor cereri de despăgubire făcute de terți prejudiciați. Celelalte rate de primă se vor achita la termenele prevăzute în poliță. Pentru celelalte rate, termenul de păsuire este de 15 zile.
- Acoperirea încetează la ora 00:00 a ultimei zile de asigurare menționate în poliță.



Metode de încetare ale contractului de asigurare:

- Prin denunțare unilaterală, trimițând o Notificare în scris la sediul nostru cu cel puțin 20 de zile înainte de data de la care doriți ca polița să nu mai fie valabilă;
- Prin reziliere, datorată nerespectării obligațiilor asumate prin contract (de ex: neplata primei/ ratelor de primă de către Contractant);
- Din pricina inexistenței obiectului sau riscului asigurat (de ex: decesul sau pensionarea asiguratului, încetarea sau suspendarea activității asiguratului).