

# Asigurarea Premium de asistență și cheltuieli medicale în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE  
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare de asistență  
și cheltuieli medicale în străinătate

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă riscurile de accident și îmbolnăvire prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau repatriere, și următoarele extinderi speciale: răspundere civilă față de terți, întârzierea zborului, întârzierea bagajelor, bagaje pierdute, furate sau deteriorate și acoperirea costurilor transportului copilului/copiilor înapoi în țară.



### Ce se asigură?

- ✓ Preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscurilor asigurate (accident și îmbolnăvire) pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.
- ✓ Serviciile medicale asigurate de EUROINS sunt:
  - ✓ consultație și diagnosticare;
  - ✓ tratament și medicație;
  - ✓ spitalizare pentru maxim 30 zile;
  - ✓ intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
  - ✓ tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, tratament efectuat fără alegerea medicului;
  - ✓ transport medical până la cel mai apropiat spital;
  - ✓ repatriere medicală sau repatriere în caz de deces.
- ✓ Suma asigurată poate fi: 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR sau 50.000 EUR, numai pentru țările membre UE (din care maxim 20.000 EUR pentru tratament ambulatoriu și maxim 30.000 EUR pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație);
- ✓ Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 EUR, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență;
- ✓ În cazul tratamentului dentar de maximă urgență limita maximă a despăgubirii este de 150 EUR/dinte;
- ✓ Extinderi speciale:
  - ✓ răspundere civilă față de terți: în limita sumei de 5.000 EUR;
  - ✓ asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate: în limita sumei de 500 EUR;



### Ce nu se asigură?

- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente,
- ✗ Naștere, tentativă sau întrerupere voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- ✗ Evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni, ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- ✗ Conducerea pe uscat a unui vehicul pentru care asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter;
- ✗ Afecțiuni neconsolidate sau pentru care asiguratul se află în tratament în România;
- ✗ Cheltuieli efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în țara de rezidență legate de perioada călătoriei;
- ✗ Cheltuieli legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, HIV/SIDA;
- ✗ Tratamentul oricărei forme de cancer;
- ✗ Cheltuieli medicale apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la: ascensiuni sau coborâri montane, alpinism, toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul, scufundări ce implica utilizarea unor aparate de respirație, întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale;
- ✗ Consultații și tratamente medicale preventive.

- ✓ întârzierea zborului cu mai mult de 4 (patru) ore față de durata programată a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legătură rezultat din întârzierea primului zbor: 500 EUR;
- ✓ întârzierea bagajelor cu mai mult de 4 (patru) ore dar mai puțin de 24 (douăzeci și patru) ore într-o călătorie dus sau, după caz, dus/întors; 100 EUR;
- ✓ acoperirea costurilor transportului copilului /copiilor sub 14 ani înapoi în țară: 500 EUR.



### Există restricții de acoperire?

- ! Persoane cu vârstă mai mare de 80 ani;
- ! Evenimente care nu au fost anunțate Prestatorului de servicii APRIL ASSISTANCE sau EUROINS în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.



### Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Prezentarea pașaportului sau a cărții de identitate înaintea părăsirii teritoriului României;
- Plata primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să informeze EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Asiguratul este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL ASSISTANCE la numerele de telefon menționate în polița de asigurare;
- În cadrul apelului Asiguratul are obligația de a comunica următoarele informații: nume, prenume, data nașterii; țara în care a survenit urgența medicală; seria și numărul poliței de asigurare; detalii privind urgența medicală;
- Asiguratul are obligația să se plaseze sub îngrijire medicală cât mai repede cu putință și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal);
- Asiguratul trebuie să permită accesul EUROINS, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate necesare de către aceștia;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să prezinte următoarele documente: polița de asigurare în original; copie BI/CI sau pașaport pentru țările în care se solicită obligatoriu viză; documente medicale care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului; facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului; cerere de despăgubire.



### Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pentru minim 2 zile și maxim 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

Răspunderea EUROINS pentru riscurile asigurate încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- din momentul în care Asiguratul trece granița în România;
- în caz de forță majoră.



### Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.