

# Asigurare facultativă pentru “Răspundere Civilă Profesională a organismelor de certificare a calității și conformității, a laboratoarelor de etalonare și a laboratoarelor de încercări fizico chimice”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 03/ Februarie 2023)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asiguratorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: RC Organisme de certificare a calității și conformității / MOD RCOCL 01/ Versiunea 03 / Decembrie 2022

Prezentul document oferă un rezumat în ceea ce privește principalele acoperiri și excluderi ale produsului de asigurare și nu este unul personalizat. Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentația Contractului de Asigurare

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Răspundere civilă profesională facultativă pentru organisme de certificarea a calității și conformității. Este o poliță de tip “CLAIMS MADE” adică acoperă prejudiciile cauzate de erorile profesionale săvârșite de Dvs. în Perioada Retroactivă și reclamate de către clienți pe polița în vigoare.



### Ce se asigură?

- ✓ Prejudicii materiale ca urmare a vătămării corporale și a pagubelor materiale cauzate terților, consecință a unor acte/fapte de neglijență sau imprudență săvârșite în desfășurarea activității profesionale;
- ✓ Cheltuieli de judecată rezonabile ale Dvs. sau ale clientului dacă ați fost obligat să îl despăgubiți;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale, în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă la plata acestora.

**Perioada retroactivă:** până la 36 de luni sau mai mult

Se acordă dacă ați reînnoit polița la Generali, an de an, fără întrerupere pentru perioada 36 de luni. Dacă polița s-a reînnoit pe o perioadă mai mare de 36 de luni puteți beneficia de perioada retroactivă pentru toată durata pentru care ați reînnoit polița fără întrerupere.



### Ce nu se asigură?

- ✗ prestarea unor servicii profesionale pentru care asiguratul nu a fost autorizat/acreditat sau care îi depășesc competența profesională;
- ✗ testarea calității cu substanțe noi sau a utilizării de proceduri tehnologice neomologate;
- ✗ folosirea, deținerea unui automobil, aeronavă sau ambarcațiune dincolo de limitele locului în care este situat laboratorul, cu excepția situației în care este vorba despre transportul unor mostre corect ambalate de către asigurat și utilizate de acesta în activitatea sa;
- ✗ prepararea, testarea și analizarea unor produse medicale, farmaceutice sau clinice;
- ✗ în urma implicării în proiectarea, fabricarea, livrarea, montajul, sau utilizarea unităților de produs inspectate sau a unităților de produs similare competitive;
- ✗ cauzate de lipsa sau funcționarea necorespunzătoare ori eronată a sistemului informatic și/sau a oricărui program de calculator, aparatură, componentă electronică;
- ✗ care au la bază sau care rezultă din orice calomnie sau insultă, ori alt act defăimător sau compromițător comis de Asigurat sau de persoanele pentru care este Asiguratul legal răspunzător;
- ✗ intenția;
- ✗ pagube produse de orice autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), condus de asigurat sau de către celelalte persoane cuprinse în asigurare pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civită;
- ✗ reducerea valorii bunurilor după reparație;
- ✗ poluare sau contaminării mediului din orice cauză;
- ✗ daune ca urmare a riscurilor cibernetice;
- ✗ daune ca urmare a bolilor transmisibile.



### Există restricții de acoperire?

- ! Vă vom acorda despăgubiri doar dacă:
  - Eroarea sau omisiunea a fost produsă în Perioada Retroactivă sau în timpul valabilității poliței;
  - Cererea de despăgubire a clientului este notificată pentru prima dată în scris în timpul valabilității poliței;
  - Dvs. ne veți înștiința în 3 zile de când ați luat la cunoștință despre reclamație/cerere de despăgubire.
- ! Indiferent de prejudiciul cauzat nu vom despăgubi mai mult de limita maximă stabilită în poliță.
- ! În cazul în care ați încheiat mai multe asigurări la mai mulți asigurători, vom achita doar o parte din despăgubire, astfel încât totalul despăgubirilor achitate de toți asigurătorii nu vor depăși valoarea prejudiciului produs clientului.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirea este valabilă pentru erori profesionale săvârșite în desfășurarea activității profesionale pe teritoriul României.

# Asigurare facultativă pentru “Răspundere Civilă Profesională a organismelor de certificare a calității și conformității, a laboratoarelor de etalonare și a laboratoarelor de încercări fizico chimice”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 03/ Februarie 2023)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asiguratorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: RC Organisme de certificare a calității și conformității / MOD RCOCL 01/ Versiunea 03 / Decembrie 2022



## Ce obligații am?

### La emiterea poliței și pe parcursul perioadei de asigurare:

- Să declarați corect și complet informațiile referitoare la activitatea dvs profesională;
- Să ne comunicați dacă mai există și alte polițe în vigoare, care sunt asiguratorii și care sunt limitele acelor polițe;
- Să semnați Oferta acceptată, Polița și Condițiile de asigurare, orice Act Adicional de schimbare a Poliței inițiale;
- Să achitați la termen și în totalitate prima de asigurare sau ratele de primă și primele suplimentare stabilite prin Acte Adicionale;
- Să ne notificați în scris (fax, e-mail, scrisoare), dar nu mai târziu de 10 zile de la data luării la cunoștință despre împrejurări esențiale referitoare la risc, care s-au modificat.

### La producerea unui incident sau posibil incident de eroare sau omisiune:

- Să ne notificați imediat în scris (fax, e-mail, scrisoare), în maxim 3 zile de la data luării la cunoștință a oricărei reclamații sau cereri de despăgubire făcute împotriva dvs., indiferent dacă clientul nu v-a solicitat în primă fază despăgubire bănească.



## Când și cum plătesc?

- Anterior datei de începere a perioadei de asigurare, dacă în poliță nu s-a convenit altfel;
- Ratele de primă ulterioare se plătesc la datele scadente stabilite în poliță.
- Prima se plătește în valuta stabilită în poliță, în conturile menționate în poliță.
- La intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Generali să încaseze primele de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Începe la data fixată în poliță, dar nu înainte de ora 00.00 a zilei următoare în care s-a încasat prima de asigurare/rata I de primă;
- Dacă plata primei/ ratei I nu s-a făcut înainte de data de început acoperirea este suspendată până la data plății efective a primei;
- În perioada de suspendare nu va fi acoperită notificarea unor cereri de despăgubire făcute de clienții prejudiciați;
- Încetează la ora 00.00 a ultimei zile menționate în poliță.



## Cum pot să rezilies contractul?

- Contractul poate fi reziliat, în cazul în care îți sunt încălcate drepturile din contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Generali, cu indicarea și explicarea motivului de reziliere.
- Poți înceta contractul și fără a exista o încălcare a drepturilor, notificând în scris Generali de intenția de încetare a contractului, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege, de cel puțin 20 zile.
- În cazul contractelor încheiate la distanță, încetarea se poate face în termen de 14 zile din ziua încheierii sale, fără penalități, dacă nu s-au produs riscuri asigurate.