

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Asigurarea Românească ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., înregistrată în România, Nr. Inregistrare în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod Unic de Înregistrare: 336290, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003

Produsul: AROSAN FORTE

Acest document prezintă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale contractului de asigurare. Nu răspunde la nevoile și cerințele dumneavoastră personalizate. Informații complete despre acest produs găsiți în documentația precontractuală și contractuală.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare pentru călătorii în străinătate, destinată să protejeze persoanele care călătoresc în afara teritoriului României, oriunde în lume, împotriva riscurilor ce pot surveni ca urmare a unei boli sau a unui accident. În cazul producării unui risc, acoperit prin asigurare, veți beneficia de suport financiar, prin plata de către asigurător a indemnizațiilor de asigurare prevăzute în contract.

**Ce se asigură?****ASIGURAREA DE BAZĂ:****✓ PROGRAMUL A – Cheltuieli medicale implicate de producerea următoarelor evenimente:**

- Îmbolnăvire imprevizibilă
- Prejudiciere corporală, urmare a unui accident
- Deces, urmare a îmbolnăvirii neașteptate și imprevizibile sau a unui accident.

Cheltuielile medicale acoperite, sunt:

- Vizite medicale, medicamente, spitalizare
- Transportul cu salvarea până la cel mai apropiat spital
- Repatrierea bolnavului în situații critice, repatrierea corpului neînsuflețit, în cazul decesului asiguratului, cu aprobarea prealabilă a societății de asistență
- Tratament stomatologic de urgență, acordat ca urmare a unui accident sau a unei crize acute

**Ce nu se asigură?**

- ✗ Persoane care nu au cetățenie română sau rezidență în România
- ✗ Cheltuieli efectuate în afara valabilității contractului
- ✗ Cheltuieli efectuate fără acordul societății de asistență sau cele care nu sunt impuse de diagnosticare și tratament
- ✗ Tratamente stomatologice, cu excepția celor de urgență pentru calmarea durerilor acute
- ✗ Cheltuieli în legătură cu manifestările unei boli preexistente
- ✗ Cheltuielile aferente unui tratament medical început înainte de intrarea în valabilitate a poliței
- ✗ Cheltuieli oftalmologice ori de chirurgie plastică, cu excepția celor datorate unui accident produs în perioada asigurată
- ✗ Cheltuieli de recuperare sau îngrijire terapeutică
- ✗ Cheltuieli pentru vaccinare profilactică, dezinfecție sau expertizare medicală
- ✗ Costurile tratamentelor efectuate de către o rudă a asiguratului
- ✗ Cheltuieli pentru repararea sau cumpărarea de echipamente medicale ajutătoare
- ✗ Cheltuieli în centre de recuperare medicală sau sanatorii

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE (incluse opțional):**✓ PROGRAMUL B – pe lângă riscurile aferente Programului A, prin acest program sunt acoperite:**

- Decesul sau Invaliditatea permanentă din accident, a asiguratului
- Vizitarea asiguratului spitalizat de către o rudă de gradul I (părinți, copii)
- Repatrierea asiguratului în cazul decesului unei rude de gradul I (părinți, copii)
- Repatrierea copiilor sub 18 ani, în cazul în care asiguratul este spitalizat

✓ PROGRAMUL C – prin care, pe lângă riscurile aferente Programelor A și B, sunt acoperite:

- Daune bagaje personale ale asiguratului
- Răspundere civilă legală a asiguratului
- Cheltuieli suportate de asigurat pentru înlocuirea documentelor, în cazul furtului, pierderii sau distrugerii acestora.

✓ Conform detaliilor înscrise în condiția de asigurare**Există restricții de acoperire?****PRINCIPALELE EXCLUDERI:****Evenimentele care au fost prelejuite:**

- ! Războiului (declarat sau nu), ostilităților, invaziei, grevei, tulburărilor sau revoltele sociale ori actelor de terorism cu excepția acoperirii pasive (acoperire pasivă însemnând că decesul sau prejudicierea corporală au fost suferite întâmplător, asiguratul nefiind implicat activ în acestea)
- ! Afecțiunilor psihice sau psihiatriche / autoranirii intenționate sau sinuciderii
- ! Participării la zboruri, cu excepția cazurilor când asiguratul se află ca pasager plătit
- ! Consumului de alcool și narcotice sau abuzului de medicamente
- ! Practicării, chiar ocazionale, a unor sporturi periculoase sau extreme precum participarea la curse auto-moto
- ! Implicării în orice fel de activități subacvatice, cu excepția snorkelingului de agrement
- ! Infecției cu virusul HIV, SIDA sau stări în legătură cu SIDA, precum și alte boli cu transmitere sexuală

- ! Contraceptiei sau sterilizării, investigațiilor în caz de infertilitate / bolii sau stării medicale a asiguratului, pentru care se află sub tratament sau de care știa că suferă la încheierea contractului
- ! Participări active la săvârșirea unui act condamnabil / activări permanente în cadrul unor Forțe Armate
- ! Efectelor energiei atomice și / sau ale fisiunii sau reacțiilor nucleare
- ! Ascensiunilor montane, acolo unde în mod normal se utilizează frângări sau materiale de alpinism
- ! Bolilor declarate oficial ca epidemii sau pandemii, bolilor infecțioase sau parazitozelor endemice contractate pe perioada în care asiguratul s-a aflat pe teritoriul unei țări recunoscută oficial drept zonă cu potențial de contaminare
- ! Stării de graviditate, avortului, nașterii sau maternității cu excepția unui accident suferit în perioada asigurată

PRINCIPALELE RESTRIȚII:

- ! Totalul indemnizațiilor de asigurare plătite de Asirom, pentru fiecare risc produs, nu poate să depășesc sumele aferente fiecărui risc, specificate în contractul de asigurare.
- ! Prin polița BUSINESS CARD se acoperă, pentru toate călătoriile o durată maximă cumulată, de 90 de zile / an, respectiv maximum 30 de zile pentru fiecare călătorie, calculată de la data părăsirii teritoriului României.
- ! La acoperirea de Răspundere civilă se aplică o franșiză deductibilă de 10 % la fiecare indemnizație.



Unde beneficiezi de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru producerea riscului asigurat exclusiv în afara teritoriului României, oriunde în lume.
- ✓ În cazul persoanelor cu dublă cetățenie, respectiv a persoanelor de cetățenie străină, dar cu rezidență în România, asigurarea nu validează nici pe teritoriul statului / statelor în care acestea își au cetățenia / rezidența.



Ce obligații am?

Sub sancțiunea nulității contractului de asigurare sau negarantării acoperirii:

- **La încheierea contractului de asigurare:** să răspundeați în scris la toate întrebările cuprinse în cererea de asigurare, formulate de asigurător, care sunt esențiale pentru evaluarea riscului și să furnizați toate documentele justificative solicitate de către asigurător.
- **În cursul derulării contractului de asigurare:** în cel mai scurt timp posibil, să aduceți la cunoștință asigurătorului, prin notificare scrisă, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscurile asigurate, survenită pe perioada derulării contractului de asigurare. Să achitați prima de asigurare în quantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare.
- **În caz de producere a unui eveniment asigurat:** Să vă prezentați la un medic, care să vă acorde asistență medicală de urgență și să urmați tratamentul prescris de acesta. Înainte de angajarea oricăror cheltuieli, persoana asigurată are obligația să informeze societatea de asistență, conform instrucțiunilor prezentate în condițiile de asigurare și să urmeze indicațiile acesteia. Să declarați detaliat împrejurările în care s-a produs evenimentul și să anexați la cererea de plată privind despăgubirea, toate documentele utile pentru evaluarea riscului.



Când și cum plătesc?

- ✓ Prima de asigurare se plătește integral la încheierea contractului. Dacă nu conveniți altfel prin contractul de asigurare, plata primei de asigurare o veți efectua la sediile Asirom sau prin distribuitorii săi, în numerar sau cu ordin de plată.



Când începe și când încetează acoperirea?

- ✓ Asigurarea se încheie, la alegere, pentru durate de la 2 la 365 zile.
- ✓ Răspunderea asigurătorului începe la data precizată în contract și încetează la data expirării contractului.



Cum pot să reziliez contractul?

- ✓ Modul obișnuit de închetare a contractului de asigurare îl constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei înscrise în poliță. Conform prevederilor Codului Civil, contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de către asigurat printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării de către asigurător.
- ✓ Rezilierea contractului trebuie să fie solicitată printr-o cerere scrisă, adresată asigurătorului. În această situație, asigurătorul are doar obligația de a restituui contractantului, o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada neexpirată a contractului, dar numai pentru cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.