



T: (+40)31 423 00 75



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

## Asigurare de Răspundere civilă în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informații complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Condițiile de asigurare aferente.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Prin intermediul asigurării de Răspundere civilă în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare este acoperită răspunderea Asiguratului față de clienții săi, în cazul în care s-a deschis procedura de insolvență împotriva acestuia, stabilită conform legislației în vigoare.



#### Ce se asigură?

- ✓ Se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudiciile financiare înregistrate de către clienții Asiguratului, prin neexecutarea obligațiilor aferente contractelor de comercializare privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate, ca urmare a faptului că împotriva agenției de turism organizatoare s-a deschis procedura de insolvență.
- ✓ concret, sunt acoperite sumele achitate pentru pachetele turistice și/sau cheltuielile de repatriere ale beneficiarilor, ca urmare a deschiderii procedurii de insolvență a Asiguratului, la cererea acestuia/creditorilor săi.

Limita de despăgubire, respectiv suma asigurată este menționată în poliță și reprezintă maximumul răspunderii Asiguratorului, în cazul producerii Evenimentului asigurat.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ daune rezultate din alte cauze decât insolvența Asiguratului stabilită conform legislației în vigoare;
- ✗ daune rezultate din vina Beneficiarului;
- ✗ daune în legătura cu pachete și servicii de călătorie asociate care durează mai puțin de 24 de ore, cu excepția situației în care acestea includ cazare peste noapte;
- ✗ daune în legătura cu pachetele oferite și serviciilor de călătorie asociate facilitate ocazional și pe o bază nonprofit și numai unui grup restrâns de călători;
- ✗ daune în legătura cu pachetele și serviciilor de călătorie asociate achiziționate în temeiul unui acord general pentru organizarea unei călătorii de afaceri, încheiat între un comerciant și o altă persoană fizică sau juridică ce acționează din motive legate de activitatea sa comercială, afacerea, meseria sau profesia sa;
- ✗ fraudă, rea-credință din partea Beneficiarului /Asiguratului sau a reprezentanților acestuia.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Contractele încheiate de Asigurat în calitate de agentie de turism intermediară;
- ! Contractele încheiate de Asigurat după deschiderea procedurii insolvenței stabilită conform legislației în vigoare.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Contractul de asigurare este valabil numai pentru societăți comerciale înregistrate în România, care își desfășoară activitatea pe teritoriul României și care sunt titulare a licenței de turism pentru agenții de turism organizatoare.



#### Ce obligații am?

Înainte de încheierea poliței de asigurare și în timpul perioadei de asigurare, aveți următoarele obligații:

- Să răspundeți corect și exact la toate întrebările prevăzute în cererea chestionar, să furnizați toate informațiile și datele referitoare la condițiile care influențează riscul și să atașați toate documentele necesare evaluării riscului subscris și bonității dumneavoastră;
- Să comunicați în scris Asiguratorului de îndată ce ați luat cunoștință despre cazurile în care condițiile privind riscul, astfel cum au fost declarate, se schimbă în cursul derulării contractului;
- Să administrați cu profesionalism și prudență afacerea pe tot parcursul derulării prezentului contract de asigurare cu respectarea legislației în vigoare și cu adoptarea unor măsuri economice care să ducă la prevenirea apariției Evenimentelor asigurate;
- Să păstrați evidența contractelor comercializate în conformitate cu dispozițiile legale (prețul aferent contractului, avansurile efectuate de clienți etc.);
- Să permiteți reprezentanților Asiguratorului să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a Evenimentelor asigurate;

- Să nu faceți nici o plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nici o ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, în numele Eurolife FFH, fără acordul prealabil scris al acestuia.
- Să plătiți Prima de asigurare stabilită conform Poliței de asigurare.

În cazul producerii Evenimentului asigurat aveți următoarele obligatii:

- Să înștiințați în scris Asigurătorul în termen de 48 de ore de la luarea la cunoștință despre pronunțarea de către judecător a procedurii de insolvență, conform legii;
- Să puneți de îndată la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate referitoare la deschiderea procedurii de insolvență, precum și orice alte probe de care dispuneți referitoare la cauza și quantumul pretențiilor de despăgubire formulate împotriva dumneavoastră, acte care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite sau care sunt solicitate de Asigurător;
- Să puneți la dispoziția Asigurătorului toate documentele necesare instrumentarii evenimentului avizat, precum și situația contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate (număr, preț aferent, plăți efectuate de călători, datele începerii executării pachetelor / serviciilor de călătorie asociate etc.);
- Să puneți la dispoziția Asigurătorului cererile de despăgubire primite din partea Beneficiarilor contractanți ai serviciilor de călătorie.



### Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face integral, înainte de intrarea în valabilitate, direct în conturile Asigurătorului, așa cum este menționat în Polița de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Data de început a asigurării este menționată în Polita de asigurare, dar nu mai devreme de Ora 00:00 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare.

Data de încetare a acoperirii este data de sfârșit a asigurării menționată în Poliță; răspunderea asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul:


- prin acordul părților;
- prin epuizarea limitei de răspundere asigurate;
- prin rezilierea Poliței de asigurare la cererea Asiguratului;
- În cazul revocării licenței de turism a Asiguratului sau a oricăror ale măsuri de o natură similară, dispuse de o autoritate competentă a statului român, care ar avea ca efect interdicția desfășurării activităților profesionale ale Asiguratului.




### Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării. Formularul trebuie înmănat, în original, către reprezentantul sau intermediarul prin care s-a încheiat asigurarea.

Pentru informații:

 (+40)31 423 00 80

 asigurari@eurolife-asigurari.ro