

Asigurarea Facultativă Locuinței

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP SA, înregistrată în România, Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod unic de Înregistrare: 336290, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asiguratorilor: RA-023/2003



Produsul: Asigurarea Facultativă Locuinței

Acest document reprezintă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale contractului de asigurare. Nu răspunde la nevoile și cerințele dvs. specifice, ce urmează a fi evaluate. Informații complete despre acest produs găsiți în documentația precontractuală și contractuală.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare facultativă a locuințelor este destinat pentru protejarea imobilelor cu destinația de locuință (casa, vila, apartament, etc.), anexe gospodărești, bunurile din locuință precum și răspunderea civilă față de terți sau asigurarea de accidente a persoanelor, însă nu mai puțin de asigurarea clădirii sau a bunurilor continute.



Ce se asigură?

Avarierea sau distrugerea bunurilor asigurate (clădiri, anexe, bunuri din locuințe), urmare a producerii următoarelor riscuri:

Acoperirea de BAZA:

- ✓ Incendiu, Trăsnet (numai efecte directe), Explozie, Caderea aparatelor de zbor;
- ✓ Greve, Revolte, Tulburări civile; Vandalism;
- ✓ Coliziunea (în exterior) cu un vehicul; Unda de soc (boom sonic);
- ✓ Caderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe Clădirea asigurată.
- ✓ Costuri și cheltuieli asigurate, în sub-limită a 10% din suma asigurată totală (clădiri și/sau bunuri continute), respectiv:

cheltuieli de investigație și de constatare a pagubei; cheltuieli necesare în vederea prevenirii/limitării pagubelor; cheltuieli în legătură cu intervenția pompierilor; cheltuieli pentru lucrările de demolare, manipulare, transport și curățarea locului accidentului; cheltuieli de proiectare.

Acoperirea COMPLETA include riscurile din Acoperire de BAZA la care se adaugă:

- ✓ cutremurul de pământ;
- ✓ inundația din cauze naturale – inclusiv pentru efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;
- ✓ prăbusirea și/sau alunecarea de teren;
- ✓ furtuna, uragan, tornadă, vijelia; grindina; ploaia torențială; daune provocate de animale;
- ✓ greutatea stratului de zăpadă și/sau a gheții; avalanșa de zăpadă
- ✓ infiltrație, în limită a 1.000 Eur sau echivalent, pentru un singur eveniment asigurat/perioada de asigurare.

Fransiza obligatorie (PAD) se aplică la clădire și este în valoare de 10.000 Eur/20.000 Eur, în funcție de materialul de construcție al clădirii.

Acoperirea EXTINSA include riscurile din Acoperire COMPLETA la care se adaugă:

- ✓ apa de conductă și refulare;
- ✓ furtul prin efracție și acte de talharie a conținutului și/sau a elementelor de construcție;
- ✓ spargerea accidentală a bunurilor casabile.



Ce nu se asigură?

Locuința:

- ✗ Clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunurile din locuință care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării,
- ✗ Construcțiile usoare, aflate în afara localităților (sat, comuna, oraș, municipiu) și folosite temporar, cum sunt: baracile, colibe, saivanele și alte construcții asemanătoare,
- ✗ Clădiri a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare,
- ✗ Construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții,
- ✗ Terenul (inclusiv solul),
- ✗ Clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei.
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare

Bunuri :

- ✗ care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;
- ✗ aflate în clădiri sau alte construcții care nu pot fi asigurate;
- ✗ banii numerar, titlurile și hartiile de valoare, cartile de credit, carnetele de economii, carnetele de securi;
- ✗ benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;
- ✗ acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene, instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;
- ✗ bunuri de valoare deosebită/colecții de artă cu valoare individuală mai mare sau egală cu 1.000 Eur sau echivalent pentru care nu s-au luat măsuri împotriva furtului (seifuri înzidite sau cu greutate mai mare de 100 kg);
bunuri de valoare deosebită/colecții de artă cu valoare individuală mai mare de 2.000 Eur sau echivalent, dacă nu au documente de autenticitate întocmite de către

Riscuri Suplimentare :

Asigurarea de raspundere civila legala : despagubiri pentru prejudicii pentru care Asiguratul, in calitate de proprietar al Cladirii asigurate si/sau ocupant/chirias, raspunde civil, in baza legii, si in legatura cu care Asiguratul a primit o plangere/cerere de despagubire pentru:

- ✓ vatamari corporale, inclusiv decesul,
- ✓ avarierea/distrugerea bunurilor

cauzate involuntar, prin fapta culpabila a Asiguratului, Tertelor persoane pagubite/propietarului/chiriasului si care sunt cauzate, constatate si avizate in scris in timpul Perioadei de asigurare.

Daunele indemnizabile sunt cele cauzate de evenimente produse la sau in legatura cu locuinta asigurata: locuinta, anexele, terenul aferent locuintei asigurate.

Riscuri suplimentare incluse:

- ✓ Raspundere civila legala a proprietarului fata de chirias;
- ✓ Raspundere civila legala a chiriasului fata de proprietar
- ✓ Raspunderea civila pentru poluare accidentala - in limita a 5% din limita de raspundere, maxim 5.000 Eur sau echivalent /eveniment si polita de asigurare.
- ✓ Raspunderea civila ca urmare a unor lucrari de constructii si amenajari - in limita a 5% din limita de raspundere, maxim 5.000 Eur sau echivalent/eveniment si polita de asigurare.

Asigurarea de accidente de persoane ;

Deces si/sau Invaliditate totala permanenta survenite ca urmare a unui Accident domestic produs la Locatia asigurata in Perioada de asigurare in limita a 4.000 Eur sau echivalent/persoana, maxim 10.000 Eur sau echivalent/eveniment si polita, suma unica combinata pentru toate riscurile asigurate si pentru toate persoanele.

Pachete suplimentare de asigurare :

- ✓ Pachetul Animale de companie ;
- ✓ Pachetul Bunuri apartinand copiilor ;
- ✓ Pachetul Hobby ;
- ✓ Pachetul Exclusiv ;
- ✓ Pachetul Costuri/Cheltuieli Urgente.
- ✓ Asistență Tehnică la Domiciliu in 2 variante:
 - Standard
 - Premium

Suma asigurata/fransize

Sumele asigurate/limitele raspunderii/fransizele sunt cele mentionate in polita de asigurare si se stabilesc conform celor prevazute in conditiile de asigurare.

experti atestati de Ministerul Culturii;

- ✗ autovehicule si ambarcatiuni de orice fel;
- ✗ plante, inclusiv culturi agricole, paduri, pomi fructiferi;
- ✗ bicicletele cu valoare asigurata mai mica de 300 Eur sau echivalent si vechime mai mare de 3 ani la data incheierii politei de asigurare, pentru acoperirea suplimentara "Asigurarea bicicletelor si a altor echipamente sportive"
- ✗ echipamente electrice, electronice si electrocasnice care au o valoare unitara mai mica de 100 Eur sau echivalent si o vechime in exploatare mai mare de 5 ani pentru echipamente electrice și electrocasnice si cu vechimea în exploatare mai mare de 3 ani pentru echipamente electronice;
- ✗ pentru acoperirea "Asigurarea echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice la riscuri specifice (fenomene electrice) "
- ✗ instalatiile interioare de gaze, apa, canal, climatizare si incalzire cu vechime in exploatare mai mare de 10 ani , conform procesului verbal de punere in functiune avizat de furnizor, pentru acoperirea "Asigurarea de avarii accidentale a instalatiilor interioare de gaze, apa, canal, climatizare si incalzire "
- ✗ alte situatii descrise in conditiile de asigurare

Asigurarea persoanelor:

- ✗ Persoane cu varsta mai mica de 3 ani si mai mare de 70 ani (inclusiv) si cu o invaliditate permanenta mai mare de 50%.



Există restricții de acoperire?

Principalele excluzi:

- ! război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, dictatura militara;
- ! confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare;
- ! explozie atomica, radiații sau infestări radioactive;
- ! poluare sau contaminare din orice cauza ;
- ! riscuri asigurate produse cu intenție;
- ! culpa grava, întreruperea folosirii bunurilor.
- ! daune provocate de o boala transmisibila sau frica sau amenintarea (fie ea reala sau perceputa) unei boli transmisibile precum si masurile luate de autoritati pentru a limita raspandirea unei boli transmisibile, indiferent de orice alta cauza sau eveniment care contribuie simultan sau in orice alta secventa a acesteia.
- ! alte restrictii mentionate in conditiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La locatia/adresa mentionata in Contractul de asigurare unde se afla cladirea cu destinatia de locuinta, anexele si bunurile din locuinta, pe teritoriul Romaniei.
- ✓ Pe teritoriul Romaniei, pentru Raspundere civila fata de terti, daca se asigura.
- ✓ Pe teritoriul UE si/sau SEE (Inclusiv UK), pentru Raspundere civila fata de terti, daca se asigura.
- ✓ Pe teritoriul UE si/sau SEE (Inclusiv UK), pentru asigurarea bunurilor apartinand elevilor si studentilor din pachetul de riscuri suplimentare « Bunuri apartinand copiilor », daca se asigura.



Ce obligații am?

La emiterea Contractului de Asigurare:

- Trebuie sa raspundeti in scris la toate intrebarile formulate de Asigurator, precum si sa declarati, la data incheierii Contractului de Asigurare, orice informatii sau imprejurari pe care le detineti/cunoasteti privind imobilele/bunurile, etc., pe care intentionati sa le asigurati si care sunt esentiale pentru evaluarea riscului de catre Asigurator.
- Declararea existentei altor asigurari, cu exceptia asigurarilor de accidente persoane.
- In cursul derularii Contractului de Asigurare:
- Trebuie sa aduceti la cunostinta Asiguratorului, prin notificare scrisa, in termen de 5 zile calendaristice de la producere, orice modificare a imprejurarilor esentiale privind riscul/riscurile asigurate, survenita pe perioada executarii Contractului de Asigurare.
- Trebuie sa achitati primele de asigurare in cuantumul si la termenele prevazute in Contractul de Asigurare.
- In caz de dauna:
- Trebuie sa luati, in limita sumelor mentionate in contractul de asigurare si potrivit cu imprejurarile, masuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, pastrarea si paza bunurilor ramase si pentru prevenirea degradarilor ulterioare.
- Trebuie sa instiintati imediat, in caz de incendiu, explozie, dupa caz, politia, pompierii sau alte organe de cercetare abilitate.
- Trebuie sa avizati Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat si despre imprejurarile in care s-a produs acesta, in termen de 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat, sau, dupa caz, de la luarea la cunostinta despre producerea acestuia, , cu estimarea pagubelor produse si natura lor.



Când și cum plătesc?

Plata primei de asigurare se face anticipat si integral pentru intreaga perioada asigurata.

La solicitarea Asiguratului / Contractantului, Asiguratorul poate accepta plata primei de asigurare in rate. Numarul, cuantumul si datele de scadenta (plata) a ratelor de prima sunt cele inscrise in Polita de Asigurare (de regula scadentele sunt trimestriale, semestriale sau lunare).

Prima de asigurare se pot achita fie in RON/EUR/USD, fie in echivalent Lei la cursul de schimb BNR valabil la data efectuării plății, pentru celelalte monede, utilizand metodele de incasare puse la dispozitie de catre ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

- Asigurarea se incheie pentru o perioada determinata, mentionata in Contractul de Asigurare, de regula, de 12 luni. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard (de 12 luni).
- Raspunderea Asiguratorului incepe la ora 00:00 a zilei de inceput a perioadei de asigurare si inceteaza la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a incheiat asigurarea si s-a platit prima de asigurare.
- In situatia in care obligatia de plata initiala, aferenta primei de asigurare, nu este respectata, contractul de asigurare se desfiinteaza retroactiv de la data emiterii politei de asigurare
- Neachitarea ratelor de prima urmatoare celei dintai pana la expirarea perioadei de gratie are drept consecinta suspendarea automata a contractului de asigurare (perioada de gratie este de 15 zile calendaristice).
- In cazul in care prima sau ratele de prima nu se achita in perioada de gratie, contractul de asigurare se suspenda automat pe o perioada de 15 de zile calendaristice. Suspendarea poate inceta in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta a ratei de prima datorate, in baza unui Act aditional si cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor : Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat, plata ratei de prima restanta si intocmirea unui raport de evaluare a riscului daca Asiguratorul considera a fi necesar.
- In cazul in care nici dupa trecerea perioadei de suspendare rata de prima datorata nu este achitata, contractul de asigurare se reziliaza automat.
- Acoperirea inceteaza la data si ora din perioada de valabilitate inscrise in polita de asigurare.



Cum pot să încetez / rezilies contractul?

Modul obisnuit de incetare a Contractului de Asigurare cu o durata determinata il constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei pentru care acesta a fost incheiat.

In cazul incheierii contractului de asigurare la distanta, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii contractului la distanta, respectiv din ziua platii primei de asigurare.

Conform prevederilor Codului Civil Contractul de Asigurare poate fi denuntat unilateral de catre Asigurat, printr-o notificare scrisa, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de catre Asigurator.