

Asigurarea afacerilor mici si mijlocii – SME

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP SA, înregistrată în România, Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod unic de Înregistrare: 336290, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003



Produsul: Asigurarea afacerilor mici și mijlocii - SME

Acest document reprezintă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale contractului de asigurare. Nu răspunde la nevoile și cerințele dvs. specifice, ce urmează a fi evaluate. Informații complete despre acest produs găsiți în documentația precontractuală și contractuală.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare a afacerilor mici și mijlocii - SME se adresează persoanelor juridice autorizate și organizate conform reglementărilor legale pentru desfasurarea activitatilor economice specifice urmatoarelor domenii: unități turistice și hoteliere, birouri și activități administrative, activități comerciale, activități agricole, activități administrare proprietăți imobiliare, activități educaționale și de invatamant, centre de sport și fitness, activități de depozitare, prestări de servicii la clădiri, instalații și alte bunuri fixe si/sau mobile, service-uri auto și benzinării, gastronomie (restaurante, cafenele), activități de producție.



Ce se asigură?

Contractul de asigurare se poate încheia pentru riscurile asigurate descrise în următoarele Secțiuni, respectiv:

SECȚIUNEA I – ASIGURAREA CLĂDIRII ȘI/SAU A CONTINUTULUI având următoarele acoperiri:

ACOPERIREA „ESENTIALA” (OBLIGATORIE):

- ✓ Incendiu, Trăsnet (numai efecte directe), Explozie, Căderea aparatelor de zbor, fum, gaz, vapori;
- ✓ Greve, Revolte, Tulburari civile; Vandalism;
- ✓ Coliziunea (în exterior) cu un vehicul;
- ✓ Unda de șoc (boom sonic).

ACOPERIREA „EVENTIMENTE NATURALE”:

- ✓ Cutremur de pământ;
- ✓ Inundație din cauze naturale;
- ✓ Prăbușire și/sau alunecare de teren;
- ✓ Furtună, Uragan, Tornadă, Vijelie; Grindină; Ploaie torențială;
- ✓ Daune provocate de animale;
- ✓ Greutatea stratului de zăpadă și/sau a gheții; Avalanșă de zăpadă;
- ✓ Infiltrație;
- ✓ Căderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe Clădirea asigurată.

ACOPERIREA „FURT, APĂ, BUNURI CASABILE”:

- ✓ Furtul prin efracție și acte de talharie – inclusiv pentru Vandalismul după Efracție și pentru furtul prin întrebuițarea cheilor originale;
- ✓ Apa de conductă – inclusiv scurgeri din sprinklere și refularea canalelor și/sau conductelor de scurgere;
- ✓ Spargerea accidentală a geamurilor de sticlă și a bunurilor din materiale casabile.

COSTURI SI CHELTUIELI ASIGURATE (în sub-limita a 10% din suma asigurată totală aferentă Secțiunii I), respectiv:

- ✓ cheltuieli de prevenire a daunelor la bunuri asigurate;
- ✓ cheltuielile de investigație și de constatare a pagubei;
- ✓ cheltuieli în vederea limitării sau prevenirii pagubelor;
- ✓ cheltuieli necesare pentru stingerea incendiilor;



Ce nu se asigură?

Clădirile și alte construcții:

✗ degradate sau ruinate care nu pot servi pentru desfășurarea unor activități economice; a căror stare de întreținere generală este necorespunzătoare, construite înainte de 1941 precum și cele construite din materiale combustibile în procent de peste 60%;

✗ construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere etc.);

✗ construcțiile pentru care nu există autorizațiile și avizele necesare funcționării emise de organele în drept;

✗ Terenul (inclusiv solul);

✗ Autovehicule și remorci înmatriculate/înmatriculabile, după caz, înregistrate/înregistrabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;

✗ Alte situații descrise în Condițiile de asigurare.

Bunuri:

✗ care, la care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;

✗ aflate în clădiri sau alte construcții care nu pot fi asigurate;

✗ stocuri combustibile sau inflamabile în cantități ce depășesc 500 kg pe Locație asigurată, ca de exemplu, dar fără să se limiteze la: material lemnos (mobilă, parchet, cherestea, etc.), lacuri, vopsele, solvenți, combustibili de orice tip, alte substanțe combustibile/ inflamabile;

✗ dispozitive speciale folosite pentru fabricarea unui produs unicat sau de serie mică, lipsite de utilitate în producția industrială curentă;

✗ automate cu introducere de bani (inclusiv automate pentru schimbare de bani), automate de eliberare bani (bancomate), împreună cu conținutul lor;

✗ efecte de uz personal ale angajaților;

Ce se asigură?

- ✓ cheltuielile necesare aparute ca urmare a intervenției pompierilor;
- ✓ cheltuieli pentru demolarea și disponibilizarea resturilor;
- ✓ cheltuielile de deplasare și protecție; cheltuieli de proiectare.

ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRICE ȘI/SAU ELECTRONICE, MAȘINILOR ȘI UTILAJELOR pentru riscuri specifice:

- ✓ arcuri electrice, descarcări și alte fenomene de natură electrică (scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune, inducție etc.), chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu;
- ✓ acțiunea indirectă a Trăsnetului;
- ✓ avarii mecanice directe, din cauze interne sau externe, produse în mod accidental, brusc și imprevizibil;
- ✓ erori de operare, neglijență și manevrare defectuoasă;
- ✓ erori în planificarea construcțiilor;
- ✓ defecte de funcționare, funcționare defectuoasă a echipamentelor de control, reglare și avertizare;
- ✓ defecte ale materialelor.
- ✓ explozie ca urmare a unei reacții fizice (fără a fi cauzată de dispozitive explozive).

SECȚIUNEA II – ASIGURAREA PENTRU PIERDERI FINANCIARE DIN INTRERUPEREA ACTIVITĂȚII:

- ✓ Pierderea de profit;
- ✓ Costurile fixe permanente;
- ✓ Cheltuielile suplimentare.

SECȚIUNEA III – ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI, inclusiv :

- ✓ Răspunderea civilă față de proprietar/chiriaș;
- ✓ Răspunderea civilă pentru produse;
- ✓ Răspundere civilă față de angajați.

SECȚIUNEA IV – PACHETUL GOLD

- ✓ Cheltuieli pentru înlocuire a cheilor și/sau sistemelor de închidere;
- ✓ Asigurarea banilor și/sau hartiilor de valoare (CIS/CIT);
- ✓ Cheltuieli pentru refacerea documentelor și a suporturilor de date;
- ✓ Asigurarea bunurilor pe timpul transportului și/sau expunerii la targuri și evenimente;
- ✓ Asigurarea echipamentelor electronice portabile;
- ✓ Asigurarea pentru creșterea sezonieră a stocurilor.

SUMA ASIGURATA/FRANȘIZE

Sumele asigurate, limitele răspunderii și franșizele sunt cele menționate în Polița de asigurare și se stabilesc conform celor prevăzute în Condițiile de asigurare.

Ce nu se asigură?

- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice, mașini, utilaje sau instalații care nu sunt funcționale la data încheierii asigurării sau care nu sunt omologate și nu au trecut cu succes procedura de punere în funcțiune sau care nu au fost montate de persoane autorizate;
- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice care au o valoare unitară mai mică de EUR 300 (sau echivalent în moneda Contractului de asigurare la data încheierii asigurării);
- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice, respectiv mașini, utilaje sau instalații cu vechimea în exploatare mai mare de 10 ani;
- ✗ pierderile financiare datorate unor daune materiale ca urmare a producerii unor riscuri neasigurate în baza Secțiunii I;
- ✗ pierderile financiare datorate unor daune materiale ca urmare a producerii unor fenomene electrice și/sau avarii mecanice la echipamente, mașini și utilaje;
- ✗ pierderi financiare datorate oricăror pagube produse stocului de marfă refrigerată/congelată, cu excepția riscurilor de incendiu și explozie produse în interiorul stocurilor respective;
- ✗ pretențiile de despăgubiri în legătură cu activități ale Asiguratului care nu sunt autorizate sau care nu au legătură cu activitatea principală menționată în polița de asigurare;
- ✗ orice răspundere a Asiguratului care excede răspunderea civilă legală;
- ✗ orice răspundere managerială, inclusiv a administratorilor și directorilor executivi.



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi :

- ✓ război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, dictatura militară;
- ✓ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare;
- ✓ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- ✓ poluare sau contaminare din orice cauză;
- ✓ riscuri asigurate produse cu intenție;
- ✓ culpa gravă;
- ✓ erori (de proiectare, de execuție), defecte sau vicii ascunse;
- ✓ boli transmisibile sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secvență a acesteia. Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substanță sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:
 - substanța sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și
 - metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme, și
 - boala, substanța sau agentul poate provoca sau amenință daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau amenința deteriorarea, deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.
- ✓ alte excluderi detaliate în Condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La locația/adresa/locațiile/adresele menționate în Contractul de Asigurare unde se află clădirile, alte construcții și conținutul aferent, pe teritoriul României.
- ✓ Pe teritoriul UE + țările membre ale Spațiului Economic European, Elveției și Marii Britanii, doar pentru Secțiunea III – Răspunderea civilă față de terți.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă și în conformitate cu realitatea tuturor informațiilor referitoare la risc și a împrejurărilor producerii evenimentului asigurat;
- Plata la termen și în cuantum total a primelor/ratelor de prima aferente contractului de asigurare, conform modalității de plată alese;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat precum și limitarea daunei;
- Comunicarea în scris/electronic/telefonice, în mod direct sau prin intermediarul desemnat, a producerii evenimentului asigurat în termen de 5 (cinci) zile de la data luării la cunoștință sau a producerii acestuia;
- Comunicarea în scris a oricăror modificări ce pot apărea la locația asigurată în legătura cu riscul asigurat și/sau activitatea economică desfășurată;
- Notificarea în scris a înstrăinării oricărui bun asigurat la data producerii acesteia;
- Conservarea dreptului de regres al Asiguratorului față de terții vinovați de producerea evenimentului.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare se face anticipat și integral pentru întreaga perioadă asigurată.
- La solicitarea Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul poate accepta plata primei de asigurare în rate. Numărul, cuantumul și datele de scadență (plată) a ratelor de primă sunt cele înscrise în Polița de Asigurare (de regulă scadențele sunt trimestriale, semestriale sau lunare).
- Prima de asigurare se poate achita fie în RON/EUR, fie în echivalent Lei la cursul de schimb BNR valabil la data efectuării plății, pentru celelalte monede, utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de către ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



Când începe și când încetează acoperirea?

- Asigurarea se încheie pentru o perioadă determinată, menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard (de 12 luni).
- Răspunderea Asiguratorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.
- În situația în care obligația de plată inițială, aferentă primei de asigurare, nu este respectată, Contractul de Asigurare se desființează retroactiv de la data emiterii Poliței de Asigurare.
- Neachitarea ratelor de prima următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație are drept consecință suspendarea automată a Contractului de Asigurare (perioada de grație este de 15 zile calendaristice).
- În cazul în care prima sau ratele de primă nu se achită în perioada de grație, Contractul de Asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 15 zile calendaristice. Suspendarea poate înceta în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței a ratei de primă datorate, în baza unui Act adițional și cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor: Asiguratul/Contractantul declară în scris că nu a avut daune și nu solicită pretenții de despăgubire pentru eventualele daune produse în perioada în care Contractul de Asigurare a fost suspendat, plata ratei de primă restante și întocmirea unui raport de evaluare a riscului dacă Asiguratorul consideră a fi necesar.
- În cazul în care nici după trecerea perioadei de suspendare, rata de prima datorată nu este achitată, Contractul de Asigurare se reziliază automat.
- Acoperirea încetează la data și ora înscrise în Polița de Asigurare.



Cum pot să încetez / reziliesc contractul?

- Modul obișnuit de încetare a Contractului de Asigurare cu o durată determinată îl constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei pentru care acesta a fost încheiat.
- Conform prevederilor Codului Civil, Contractul de Asigurare poate fi denunțat unilateral de către Asigurat sau Asigurator printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile, calculate de la data primirii notificării de către Asigurat.