

# Asigurare privată de sănătate GENERALI PROTECT



Document de informare privind produsul de asigurare (septembrie 2022)

Emis de: Generali România Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: GENERALI PROTECT (model 2- septembrie 2022)

**Acest document standardizat conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs vă sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare, Condițiile de Asigurare și eventualele acte adiționale la Contractul de asigurare.**

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea voluntară privată de sănătate care acoperă îmbolnăvirea sau accidentarea Asiguraților, pe durata perioadei asigurate, în conformitate cu prevederile condițiilor de asigurare și cu planul de asigurare ales de Contractant.



### Ce se asigură?

#### Riscurile de bază:

- ✓ Spitalizare, intervenții chirurgicale din Accident și a doua opinie medicală în cazul unei boli grave;
- ✓ Spitalizare, intervenții chirurgicale din Accident și/ sau Îmbolnăvire și a doua opinie medicală în cazul unei boli grave.

#### Riscurile suplimentare:

- ✓ Cheltuieli medicale post-spitalizare/ post-intervenție chirurgicală din Accident;
- ✓ Cheltuieli medicale post-spitalizare/ post-intervenție chirurgicală din Accident și/ sau Îmbolnăvire;
- ✓ Recuperare medicală post-spitalizare/ post-intervenție chirurgicală din Accident;
- ✓ Recuperare medicală post-spitalizare/ post-intervenție chirurgicală din Accident și/ sau Îmbolnăvire;
- ✓ Boli grave.

**Suma asigurată** este suma maximă în limita căreia Asiguratorul preia costurile serviciilor medicale acordate Asiguratului sau plătește indemnizația de asigurare/ despăgubirea, în conformitate cu prevederile condițiilor de asigurare și cu planul de asigurare ales de Contractant.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirile sunt valabile în România, cu excepția acoperirii „A doua opinie medicală” în cazul unei boli grave, care este valabilă în Uniunea Europeană.



### Ce obligații am?

- Furnizarea de răspunsuri corecte și complete la toate întrebările puse de Asigurator, în vederea încheierii Poliței de asigurare, administrării acesteia și a procesării eventualelor daune;
- Confirmarea tuturor documentelor care stau la baza emiterii Poliței de asigurare și transmiterea tuturor informațiilor furnizate de Asigurator către toți Asigurații (ex: condiții de asigurare, procedură de lucru, etc);
- Plata la termen a primei integrale aferente Poliței de asigurare;
- Respectarea termenilor și condițiilor Poliței de asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat imediat ce s-a produs, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice;
- Acordarea accesului Asiguratorului la orice documente/ rezultate medicale în scopul evaluării daunelor.



### Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se plătește integral la data scadentă stabilită în Poliță.
- Plata primei de asigurare se face în Ron, prin transfer bancar/ ordin de plată/ numerar/ online pe site-ul Generali, în contul indicat de Asigurator în Contractul de asigurare.



### Când începe și când încetează polița de asigurare?

- Acoperirea prin Asigurare începe la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care Contractantul a plătit Prima de asigurare totală, dar nu mai devreme de Data intrării în vigoare a Asigurării menționată în Polița de asigurare/ Certificatul de asigurare, dacă părțile nu au convenit altfel.
- Încetează la data înscrisă în Poliță, cu excepția cazului în care asigurarea încetează prin denunțare, reziliere, neplata primei de asigurare sau nerespectarea unor obligații legale/ contractuale.



### Cum pot să încetez Contractul?

- Pot înceta (denunța) unilateral Contractul dacă îi trimit Asiguratorului o notificare (adresă) prealabilă de încetare. Contractul încetează în 30 de zile după ce Asiguratorul primește Notificarea de încetare.



### Ce nu se asigură?

- ✗ Afecțiuni preexistente, Boli cronice, dizabilități sau urmări ale unui Accident petrecut anterior includerii în Asigurare;
- ✗ Război, invazie, acțiune a unui inamic, ostilități sau operațiuni belicoase (îndiferent dacă se declară război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, tulburări civile etc.;
- ✗ Afecțiuni neoplazice, dacă Riscul asigurat se produce în primele 6 luni de la data includerii în asigurare;
- ✗ Orice tentativă de sinucidere, automutilare sau Îmbolnăvire intenționată; sinuciderea nu este considerată Accident;
- ✗ Tuberculoză pulmonară, precum și consecințele/ complicațiile acesteia;
- ✗ Toate evenimentele care au legătură cu graviditatea, nașterea sau consecințele acestora precum și tratamentul infertilității;
- ✗ Tratamentul dentar și chirurgia dentară;
- ✗ Afecțiuni/ boli congenitale sau defecte din naștere;
- ✗ Lista completă a excluderilor se regăsește în Condițiile de asigurare.



### Există restricții de acoperire?

- ! Toate situațiile menționate în cadrul Excluderilor din Condițiile de asigurare;
- ! Persoane cu vârsta peste 65 ani;
- ! Persoane care nu au permis de ședere pe teritoriul României;
- ! Primele 6 luni de la data intrării în asigurare în cazul riscului Boli grave.