



Asigurarea de asistență medicală de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ABC Asigurări Reasigurări SA, în calitate de Asigurător, acoperă Costurile medicale și/sau de repatriere determinate de îmbolnăvirea subită sau accidentul suferit de Asigurat în timpul călătoriei efectuate în străinătate, în scop turistic și/sau afaceri.



Ce se asigură?

Cheltuielile medicale impuse de tratamentul de urgență necesar în cazul unui accident sau îmbolnăviri și cheltuielile de repatriere, după cum urmează:

✓ **Asistența medicală de urgență.**

În condițiile prezentei asigurării cheltuielile medicale se referă la:

- ✓ tratamentul ambulatoriu: consultație primară, medicamente prescrise de medic, cu excepția protezelor, ortezelor, implanturilor etc, proceduri de diagnosticare recomandate de medic, diagnostic radiografic și radiologic;
- ✓ spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
- ✓ tratament stomatologic de urgență (pentru calmarea durerilor acute) în limita sumei de 150 Euro.

✓ **Transportul medical și repatrierea sanitară:**

În condițiile prezentei asigurării cheltuielile medicale se referă la:

- ✓ transportul efectuat de serviciul de ambulanță până la cel mai apropiat spital sau clinică;
- ✓ transferul la o altă unitate spitalicească de specialitate, dacă acest lucru este necesar din punct de vedere medical;
- ✓ repatrierea medicală, adică transportul asiguratului din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul acestuia, unde acesta poate să beneficieze de continuarea tratamentului, precum și transportul unui cadru medical acompaniator, când este cazul;
- ✓ repatrierea corpului neînsuflit, în caz de deces, inclusiv cheltuielile pentru obținerea autorizației de repatriere.



Ce nu se asigură?

ABC Asigurări Reasigurări SA nu acordă asistență medicală și nu acoperă cheltuielile medicale pentru:

- × necontactarea APRIL,
- × boli preexistente, sinuciderea sau tentativa de sinucidere,
- × cheltuieli ocazionate de boli venerice, SIDA, infecții HIV,
- × consecințele consumului de alcool, droguri,
- × nașterea, tentativa sau intreruperea voluntară a sarcinii,
- × cheltuieli de medicină preventive,
- × cheltuielile medicale și chirurgicale prescrise de un medic din România,
- × maladiile cronice care au provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sangvine, renale, cardiace, reumatologice etc.,
- × cheltuielile ocazionate de curele de orice fel (termale, fizioterapeutice),
- × tratamentele stomatologice care nu reprezintă o intervenție de urgență,
- × cheltuieli cu proteze, orteze, implanturi, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimulatoare cardiace precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv,
- × cheltuieli ocazionate de chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii necesare ca urmare a unui accident,
- × practicarea unor activități cu un înalt grad de pericolozitate: alpinism, parașutism, bobsleigh, schi, s.a., radioactivitate,
- × cheltuieli ocazionate de evenimente petrecute în timpul unor manifestații, acte de terorism.



Există restricții de acoperire?

ABC Asigurări Reasigurări SA nu acordă asistență medicală și nu acoperă cheltuielile medicale pentru:

- ! Accidente sau îmbolnăviri produse pe teritoriul României;



Asigurarea de asistență medicală de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

✓ **Cheltuielile medicale si de repatriere medicala:** ABC Asigurari Reasigurari SA acopera plata cheltuielilor medicale, farmaceutice, chirurgicale, de spitalizare sau de transport medical de la locul accidentului sau de la locul comunicat de Asigurat

! Pentru persoane cu varstă mai mare de 75 ani.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Prezenta poliță este valabilă **numai în afara României.**



Ce obligații am?

1. Asiguratul este obligat să contacteze APRIL telefonic sau prin fax înainte de a angaja orice fel de cheltuială, cu excepția cazurilor în care are motive temeinice sau în caz de forță majoră;
2. Asiguratul trebuie să facă tot posibilul pentru a limita cheltuielile medicale la strictul necesar;
3. Asiguratul trebuie să respecte și să urmeze întocmai deciziile luate de echipa medicală, în caz contrar Asiguratorul putând refuza despăgubirea;
4. Asiguratul trebuie să solicite autorizarea APRIL înainte de efectuarea oricăror plăți directe ale cheltuielilor medicale, în caz contrar ABC Asigurări Reasigurări SA rezervându-și dreptul de a refuza rambursarea, integral sau parțial, după caz;
5. În caz de daună, Asiguratul trebuie să autorizeze Asiguratorul, la solicitarea acestuia, prin mandat special, să obțină toate informațiile considerate necesare de la terțe persoane (medic curant România, medic curant străinătate, instituții medicale) și să elibereze aceste persoane de obligația de a păstra secretul cu privire la cazul respectiv;
6. În caz de neîndeplinire a obligațiilor de mai sus de către Asigurat, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza plata despăgubirii;



Când și cum plătesc?

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii în asigurari (agenți, brokeri) imputerniciți de Asigurator sa incaseze primele de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asiguratorului începe la data înscrisă în poliță (condiționat de plata primei de asigurare). Răspunderea Asiguratorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, prin denunțarea unilaterală/reziliere sau forță majoră.



Cum pot să ies din asigurare?

Prin cerere scrisă, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 de zile.