



# Asigurarea de răspundere civilă a societăților ce execută prestări de servicii de pază și/sau monitorizare

## Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Prin această asigurare este acoperită răspunderea civilă a Asiguratului pentru prejudicii provocate în timpul sau în legătură cu desfășurarea activității pentru care acesta este autorizat.



#### Ce se asigură?

✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlul de despăgubiri clienților săi ca urmare a producerii evenimentelor asigurate, provocate de:

- ✓ neexecutarea sau executarea defectuoasă a obligațiilor privind limitarea sau înlăturarea acțiunii infracționale de la obiectivul păzit;
- ✓ neintervenția în timp util a echipelor de intervenție ale Asiguratului;
- ✓ nefuncționarea dispeceratului de monitorizare a sistemelor de alarmare;
- ✓ nefuncționarea sistemului de securitate/alarmare împotriva efracției.



#### Ce nu se asigură?

Exemple de evenimente pentru care nu sunt acceptate cereri de despăgubire:

- ✗ consecințele nerespectării de către client a instrucțiunilor de exploatare / utilizare / întreținere a sistemului de securitate;
- ✗ pierderile produse în intervalul de timp dintre declanșarea sistemului de alarmă și momentul intervenției personalului asiguratului, dacă acesta s-a produs în intervalul de timp prevăzut în contract;
- ✗ prejudiciile din cauze precum: întreruperea comunicațiilor pe linii telefonice între abonat și dispecerat, lipsa tensiunii de alimentare a instalației din vina neimputabila niciunei părți, lipsa sursei de alimentare de rezervă în cazul căderii rețelei de tensiune.



#### Exista restricții de acoperire?

Acoperirea nu se extinde asupra:

- ! serviciilor prestate unităților financiar-bancare, case de schimb valutar, case de amanet, magazine de bijuterii;
- ! serviciilor de pază/monitorizare/ intervenție la unități militare și aeroporturi;
- ! serviciilor de transport bani și valori.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează pe teritoriul României dacă nu s-a convenit altfel.



#### Ce obligații am?

- informarea exactă a serviciilor/activităților pentru care solicitantul este autorizat;
- comunicarea cu exactitate a datelor relevante privind aprecierea corectă a riscului;
- plata primei de asigurare.



## Asigurarea de răspundere civilă a societăților ce execută prestări de servicii de pasă și/sau monitorizare

Document de informare privind produsul de asigurare

ABC Asigurări Reasigurări SA



### Când și cum plătesc?

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita la intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) imputerniciți de Asigurator să încaseze primele de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Răspunderea Asiguratorului începe la data înscrierii în poliță (condiționat de plata primei de asigurare) și după efectuarea inspecției de risc, după caz. Răspunderea Asiguratorului încetează în ziua și la ora înscrisă în poliță, în caz de daună totală, prin denunțarea unilaterală/reziliere sau forță majoră.



### Cum pot să ies din asigurare?

Prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 de zile.