



T: (+40)31 423 00 75

www.eurolife-asigurari.ro

asigurari@eurolife-asigurari.ro

Asigurarea de Răspundere Civilă Profesională pentru Specialiști în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (IT&C)

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informații complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Condițiile de asigurare aferente.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este conceput pentru a corespunde nevoile specialiștilor în domeniul tehnologiei și comunicațiilor care doresc o protecție pentru răspunderea civilă profesională față de alte persoane ca urmare a unor prejudicii pe care le pot produce din culpă, în desfășurarea activităților profesionale.



Ce se asigură?

✓ **Sumele compensatorii** pe care dvs. sunteți obligat să le plătiți cu titlu de Prejudicii și Cheltuieli de judecată, ca urmare a unor Fapte culpabile (neglijență, imprudență) săvârșite accidental în desfășurarea Activității profesionale asigurate constând în:

- îndeplinirea neconformă a obligațiilor profesionale (îndeplinire parțială, deficiențe, erori, omisiuni în îndeplinirea acestora);
- îndeplinirea neconformă a obligațiilor contractuale privind furnizarea livrabilelor față de o specificație scrisă prevăzută în contractul semnat cu Clientul, prin care se prevede că Livrabilele trebuie să fie conforme acestei specificații;
- existența unui viciu material în Livrabile cauzat de mentenanța/instalarea/punerea în funcțiune/configurarea defectuoasă a echipamentelor IT&C (cu excepția defectelor de fabricație aferente componentelor sau subansamblelor);
- deficiențe ale livrabilelor cu privire la îndeplinirea funcțiilor pentru care au fost solicitate, standarde de calitate ori siguranță prevăzute de lege.

✓ **Cheltuieli de apărare** efectuate de către Asigurat:

- Cheltuielile de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata Despăgubirilor;
- Cheltuielile cu avocați, experți și alți profesioniști necesare și justificate pentru investigarea unor Cereri de despăgubire, cu aprobarea Asiguratorului.

✓ Opțional, puteți adăuga **Clauze suplimentare** pentru:

- Costuri pentru refacerea/înlocuirea Documentelor;
- Acoperire Vătămărilor corporale/Pagubelor materiale;
- Acoperirea Subcontractanților;
- Acoperirea noile Filiale;
- Acoperire în cazul Acordurilor de asociere;
- Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- Acoperirea unor riscuri de securitate cibernetică.

✓ **Acoperirea în timp:** sunt acoperite Cererile de despăgubire transmise de către dvs. la Eurolife, în timpul Perioadei asigurate sau a Perioadei extinse de avizare, ce sunt întemeiate pe notificările Terților/Clientilor formulate pentru prima dată în scris împotriva dvs. în timpul Perioadei asigurate, pentru Prejudiciile cauzate de Fapta culpabilă (neglijență, imprudență) săvârșită de dvs. în Perioada asigurată sau în Perioada de anterioritate convenită, în desfășurarea Activității profesionale asigurate.



Ce nu se asigură?

✗ Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;

✗ Neprestarea/nelivrarea în totalitate a Serviciilor profesionale ori Livrabilelor;

✗ Daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderi reputaționale);

✗ Estimarea costului prestării serviciilor ori întâzieri în livrare;

✗ Costuri/cheltuieli pentru repararea, modernizarea, corectarea, rechemarea, retragerea de pe piață sau înlocuirea oricărui livrabil sau părți ale acestuia;

✗ Neglijența Asiguratului de a lua măsuri rezonabile, înainte de a încheia/modifica un contract cu un Client, pentru a se asigura că dispune de suficiente resurse umane, tehnice, financiare, expertiză și calificare pentru a presta activitatea în conformitate cu contractul;

✗ Amenzi și/sau penalități, sancțiuni de orice fel, precum și orice daune cu caracter punitiv, dobânzi, daune cominatorii, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor judecătorești privind plata despăgubirilor la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și orice fel de sancțiuni primite de Asigurat.

✗ Prejudicii stabilite convențional prin clauze penale, sau care decurg din executarea arvunelor sau a altor garanții și care depășesc întinderea reală a Prejudiciului suferit de către Persoana păgubită;

✗ Pagube produse ca urmare a malware-urilor de orice fel, inclusiv transmiterea/recepționarea unor coduri rău intenționate cu auto-reproducere, mecanisme similare;

✗ Prejudicii produse cu intenție, fraudă, culpă gravă;

✗ Încetarea/suspendarea activității din orice cauză, inclusiv insolvență/faliment;

✗ Publicitatea/promovare eronată sau care induce în eroare, concurență neloială;

✗ Defecțiuni ori întreruperi a serviciilor de infrastructură și internet, cu excepția cazului în care Asiguratul furnizează astfel de servicii ca parte a Activității profesionale asigurate;

✗ Vătămări corporale și Pagube materiale, dacă părțile nu au convenit altfel printr-o Clauză suplimentară;

✗ Prejudiciile proprii Asiguratului.

✓ **Limita de despăgubire:** Valoarea totală a despăgubirilor ce pot fi plătite pentru toate Evenimentele asigurate, indiferent de numărul Cererilor de despăgubire transmise în Perioada asigurată și Perioada extinsă de avizare.

✓ **Activități profesionale:**

- Mentenanță, instalare, punere în funcțiune și configurare hardware;
- Dezvoltare, implementare, modificare, instalare, configurare, mentenanță, depanare, testare și comercializare Software;
- Consultanță IT; Instruire IT;
- Audit/analiză sisteme sau aplicații informatice;
- Administrare sisteme informatice;
- Administrare rețele de comunicații;
- Web design, SEO și mentenanță pagini web; Furnizare servicii de internet;
- Centre de date, cloud-computing (IaaS, PaaS, SaaS); Colectare și prelucrare date; Analiza de date; Administrare baze de date;
- Configurare, implementare, reparare, mentenanță hardware pentru comunicații de date și voce.



Există restricții de acoperire?

- ! Cereri de despăgubire, notificări, prejudicii, pretenții, plângeri, acțiuni, circumstanțe, incidente ori Fapte culpabile cunoscute Asiguratului sau pe care trebuia să le cunoască înainte de intrarea în vigoare a Poliței ori a Perioadei de anterioritate convenite;
- ! Prejudicii produse înainte de intrarea în vigoare a Poliței ori a Perioadei de anterioritate, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate cu Faptele culpabile ale Asiguratului s-a realizat după încheierea acesteia.
- ! Cereri de despăgubire introduse după expirarea Poliței, cu excepția celor formulate în Perioada extinsă de avizare.
- ! Acoperirea pentru anumite riscuri sau cheltuieli este limitată. Toate limitele relevante se regăsesc în Poliță;
- ! Nu se despăgubesc frașizele menționate în Poliță.
- ! Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu va plăti despăgubiri dacă ar avea ca rezultat o încălcare a oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții obligatorii în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau a unei sancțiuni comerciale sau economice, legi sau reglementări care sunt aplicabile oricăreia dintre părți.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă pentru Activitatea profesională desfășurată de către Asigurat în România, țările din Spațiul Economic European (SEE) și Elveția, dacă în Polița de asigurare nu se prevede altfel.



Ce obligații am?

- Să comunicați informații adevărate și complete cu privire la risc;
- Să anunțați Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, despre orice modificare a împrejurărilor esențiale referitoare la risc (de ex. schimbarea/adăugarea de noi domenii de activitate, extinderea teritorială, fuziunea cu/achiziția unor noi entități, deschiderea procedurii de insolvență/faliment etc.);
- Să respectați reglementările legale în vigoare cu privire la desfășurarea activității (inclusiv angajare de personal);
- Să înștiințați în scris Eurolife despre producerea oricărui Eveniment asigurat în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință;
- Să furnizați toate informațiile și probele (acte, documente etc.) în legătură cu Evenimentul asigurat, primite de la persoana prejudiciată și/sau solicitate de Asigurător și să permiteți reprezentanților Asiguratului să facă investigații referitoare la natura prejudiciului/întindere/legătura de cauzalitate cu fapta culpabilă;
- Să nu faceți nici o plată, să nu vă asumați nici o obligație și să nu faceți nici o cheltuială în legătură cu pretențiile Persoanelor păgubite, fără acordul Asiguratului;
- Să vă organizați o buna apărare în procesul intentat de Persoana păgubită, ținând cont de recomandările Asiguratului;
- Să luați, pe cheltuiala proprie și în limitele legale aplicabile, toate măsurile rezonabile în scopul prevenirii/diminuării prejudiciilor;
- Să declarați existența altor contracte de asigurare în vigoare la data producerii sau apariției Evenimentului asigurat, încheiate pentru aceeași răspundere la alte societăți de asigurare;
- Să conservați dreptul de regres al Asiguratului împotriva celor vinovați (alții decât Asiguratul) de producerea prejudiciilor și să îndepliniți toate procedurile/formalitățile necesare exercitării acestui drept;
- Să faceți dovada desfășurării activității pe perioada de valabilitate a Poliței sau pe Perioada de anterioritate;
- Să achitați ratele de primă de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Polița de asigurare;



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.
- Ratele de primă de asigurare se achită anticipat și în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polița de asigurare.
- Primele de asigurare se achită în moneda poliței sau în RON la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) de la data plății.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare.
- Acoperirea încetează la data precizată în Polița de asigurare, respectiv la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei asigurate menționate în Poliță sau la data scadenței de primă neachitată.



Cum pot să rezilies contractul?

- Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării.
- Formularul trebuie înmănat, în original, către reprezentantul sau intermediarul prin care s-a încheiat asigurarea.
- În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul/Contractantul are dreptul de a denunța unilateral Contractul, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Pentru informații:

☎ (+40)31 423 00 80

✉ asigurari@eurolife-asigurari.ro