



T: (+40)31 423 00 75



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.

Informații complete privind condițiile de asigurare sunt disponibile pe pagina noastră de internet [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro).

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Ramburs orice este o asigurare destinată persoanelor fizice sau juridice care plătesc în avans unele cheltuieli pentru participarea la un eveniment sau pentru efectuarea unei călătorii, și care urmăresc recuperarea acestor cheltuieli în situația în care, din motive în afara controlului persoanelor asigurate, acestea nu mai pot lua parte la evenimentul sau nu mai pot pleca în călătoria programată.



### Ce se asigură?

- ✓ Persoanele nominalizate în Polița de asigurare ca participanți la evenimentul sau călătoria pentru care se încheie asigurarea;
- ✓ Produsul de asigurare acoperă riscurile produse pe durata asigurării și care împiedică persoanele asigurate să participe la eveniment sau călătorie:
  - Evenimente medicale (ex. boli/accidente care implică spitalizare, recomandare de repaus la domiciliu, efectuarea de investigații, programate în data sau pe durata desfășurării evenimentului).
  - Evenimente familiale (ex. decesul asiguratului sau rudelor apropiate, nașterea unui copil sau nepot în ultimele 7 zile până la data evenimentului)
  - Evenimente materiale (ex. daune materiale grave survenite cu max 48 de ore înainte de data evenimentului ca urmare a unui incendiu, spargerii/vandalism, inundații, fenomen meteo sau natural ce afectează reședința persoanei asigurate)
  - Alte evenimente (ex. furtul documentelor fizice de participare la eveniment, greva transportului în comun, defectarea vehiculului în drum spre eveniment, anularea sau întârzierea zborului)
- ✓ Clientul poate opta pentru extinderea acoperirii și în cazul diagnosticării Asiguratului cu COVID-19 (SARS-CoV-2), în urma căreia Asiguratul trebuie să fie spitalizat, izolat sau obligat să stea în carantina pe durata evenimentului. Această acoperire este valabilă numai în situațiile în care este menționată în mod expres în Polița de asigurare.



### Ce nu se asigură?

- ✗ Situațiile în care responsabilitatea despăgubirii cade în sarcina organizatorului evenimentului sau furnizorului de servicii de călătorie (ex. anularea evenimentului de către organizator, închiderea locației evenimentului etc.);
- ✗ Situațiile cauzate de participarea Asiguratului la activități contravenționale sau infracționale (ilegale);
- ✗ în cazul consumului voluntar de medicamente, substanțe cu efect psihoactiv, narcotice, alcool;
- ✗ în cazul unor pandemii sau epidemii;
- ✗ Afecțiuni legate de starea de graviditate după săptămâna 28;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, autoagresiune;
- ✗ Interdicțiile decise de autorități, restricționarea liberei circulații a persoanelor și a bunurilor, închiderea aeroporturilor, închiderea frontierelor;
- ✗ Riscurile produse ca urmare a acțiunilor intenționate sau neglijenței grave a Asiguratului și rudelor apropiate ale acestuia;
- ✗ Evenimente cauzate de război și alte ostilități, mișcări sociale, terorism, radiații.



### Există restricții de acoperire?

- ! Persoanele care nu sunt nominalizate în Polița de asigurare ca participanți la eveniment;
- ! Evenimente în afara teritoriului României;



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României



### Ce obligații am?

- Să solicitați Furnizorului de servicii de călătorie sau divertisment anularea participării asiguratului și returnarea cheltuielilor plătite aferente acestuia, în maximum 2 zile de la producerea riscului.
- Să ne avizați producerea unui risc asigurat în maximum 2 zile calendaristice de la momentul producerii riscului.
- Să ne furnizați documentele solicitate pentru soluționarea cererii de despăgubire.
- Să ne comunicați informații adevărate și complete.



### Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face în RON, integral, înainte de emiterea Poliței de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare și încetează la data și ora evenimentului, respectiv plecării în călătorie.



### Cum pot să reziliesc contractul?

Asigurarea se poate rezilia la cererea Contractantului, prin completarea și semnarea formularului de reziliere. Formularul trebuie transmis pe email către Eurolife FFH Asigurări Generale S.A.

În cazul contractelor de asigurare încheiate în mediul online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, Contractantul are dreptul de a le denunța unilateral, după cum urmează:

- contractele cu o durată mai mare de 30 de zile calendaristice pot fi denunțate în termen de 14 zile calendaristice de la emitere, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv; ulterior acestor 14 zile, prima de asigurare ce va fi restituită va fi calculată în funcție de numărul de zile neacoperite prin asigurare, din care se vor reține cheltuielile de procesare ale Asiguratorului;
- contractele cu o durată mai mică de 30 de zile calendaristice nu vor putea fi denunțate unilateral, respectiv prima de asigurare nu va putea fi restituită.