

ASIGURARE DE VIAŢĂ DE PROTECŢIE

# Ghid de beneficii asigurare



## Bine ai venit la Allianz-Țiriac!

Îți mulțumim că ai ales asigurarea de viață de protecție **My Protect** de la Allianz-Țiriac.

Lasă riscurile în grija noastră.  
Suntem aici pentru a-ți oferi un plus de protecție pentru viitor.

*Echipa Allianz-Țiriac*

## Cuprins

<b>1</b>	<b>Introducere în asigurarea ta</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Descrierea produsului</b>	<b>6</b>
2.1	Ce acoperă produsul? – termeni și condiții	6
2.2	Care sunt excluderile generale ale produsului?	9
2.3	Care sunt responsabilitățile tale? – Obligații generale	13
2.4	A avut loc o daună – ce urmează?	15
2.5	Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău	20
2.6	Asigurarea pe înțelesul tău	24
<b>3</b>	<b>Ajută-ne să fim mai buni!</b>	<b>32</b>

# Introducere în asigurarea ta

Ai ales să ai grijă de viitorul tău și al celor dragi cu asigurarea My Protect. Aceasta îți oferă garanția unui suport financiar în momentele dificile.

## 1 INTRODUCERE ÎN ASIGURAREA TA

### Acest ghid de beneficii:

- descrie acoperirile produsului și sumele asigurate ale fiecărui pachet
- explică termenii de asigurare și procesul de daune
- răspunde la cele mai frecvente întrebări.

În completarea lui, primești și polița cu informații detaliate despre pachetul selectat de tine și sumele asigurate.

Dacă ai întrebări, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau la [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro).

Suntem gata să te ajutăm!

### Răspunderea companiei de asigurare

Allianz-Țiriac acoperă riscurile asigurate, în limitele și condițiile stabilite prin contract, doar dacă plătești primele contractuale în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

### Surse de informare

Contractul se încheie în baza informațiilor furnizate de tine în legătură cu nevoile și opțiunile de asigurare menționate în oferta de asigurare.

### Protecția datelor și confidențialitatea

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară pentru ofertarea și încheierea contractului de asigurare, precum și pentru instrumentarea dosarelor de daună. Allianz-Țiriac respectă legislația prelucrării datelor cu caracter personal și oferă protecție adecvată datelor tale.

Găsești informațiile despre scopul și modalitatea în care Allianz-Țiriac prelucrează datele tale cu caracter personal în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, la reprezentantul de vânzări și pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, contactează Allianz-Țiriac la 021 20 19 100 sau prin e-mail la [datepersonale@allianztiriac.ro](mailto:datepersonale@allianztiriac.ro)

# Ce acoperă produsul – termeni și condiții

În acest capitol găsești informațiile importante cu privire la acoperirile asigurării de viață de protecție My Protect. Acoperirile incluse în pachetul ales sunt detaliate în polița de asigurare.

## 2.1 CE ACOPERĂ PRODUSUL?

### Obiectul asigurării

Allianz-Țiriac va prelua riscul ca urmare a apariției unui eveniment asigurat și va plăti Beneficiarului/Beneficiarilor indemnizația de asigurare.

### Riscuri asigurate

Asigurarea de viață de protecție acoperă Asiguratul pentru următoarele riscuri produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare în funcție de pachetul de beneficii selectat, conform prevederilor menționate în polița și oferta de asigurare:

- decesul ca urmare a unei boli
- decesul ca urmare a unui accident produs în cursul acoperirii unitare și survenit în termen de maximum un an de la data accidentului
- invaliditatea permanentă, totală sau parțială, ca urmare a unui accident produs în cursul acoperirii unitare, iar invaliditatea este confirmată în termen de maximum un an de la data accidentului
- intervențiile chirurgicale necesare ca urmare a unui accident produs în cursul acoperirii unitare, efectuate în termen de 90 de zile de la data accidentului, care necesită spitalizarea pentru minimum 3 zile consecutive; sunt acoperite maximum 5 intervenții pe întreaga durată a acoperirii unitare.

#### Acoperirea unitară

Acoperirea unitară este perioada continuă de timp în care ai fost acoperit printr-un contract de asigurare de viață de protecție (cod PLI), prin derularea unui contract sau a mai multor contracte succesive cu Allianz-Țiriac.

#### Acoperirea teritorială

Riscurile asigurate sunt acoperite în întreaga lume.

## Pachete și acoperiri

Allianz-Țiriac oferă acoperire prin 2 pachete pentru asigurarea de viață de protecție – STANDARD și OPTIM, în funcție de opțiunea ta, menționată în oferta de asigurare și în poliță.

Risc asigurat / Pachete de acoperiri	Suma asigurată (LEI)	
	STANDARD	OPTIM
Deces ca urmare a unei boli	1.000	1.000
Deces ca urmare a unui accident	20.000	40.000
Invaliditate permanentă ca urmare a unui accident	20.000	40.000
Intervenții chirurgicale ca urmare a unui accident	2.000	4.000

Care sunt  
excluderile  
generale ale  
produsului ?

## 2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

Allianz-Țiriac nu acoperă riscurile asigurate dacă ai făcut declarații false în documentele contractuale, declarații care ar fi determinat refuzul preluării în asigurare. În plus, nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri, indiferent de acoperirea aleasă, pentru riscurile asigurate cauzate direct sau indirect de:

- afecțiunile medicale preexistente; această excludere nu se aplică începând cu al treilea an de acoperire unitară
- evenimentele de război (război, invazie sau acțiuni ale forțelor străine, ostilități, operațiuni de război sau orice acțiuni similare sau în legătură cu războiul), indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu; cu toate acestea, este acoperit decesul cauzat de astfel de evenimente dacă a survenit în timpul prezenței tale în afara țării de reședință și dacă nu ai participat activ la acestea
- participarea ta activă la acte de terorism sau tulburări interne (război civil, rascoală, revoluție, revoltă, răzvrătire, rebeliune civilă ținând cont de proporția și extinderea unei acțiuni ostile a populației, tulburări sociale, insurecție, atac militar, rebeliune, terorism, conspirație, sabotaj, acțiuni de uzurpare a puterii de stat sau militară, legea marțială sau starea de asediu sau oricare dintre evenimentele sau cauzele care determină proclamarea sau întreținerea legii marțiale sau a stării de asediu) de partea celor care le-au generat
- sinuciderea, încercarea de sinucidere sau de automutilare, chiar dacă te-ai aflat într-o situație în care ți-a fost afectat discernământul; această excludere nu se aplică începând cu al treilea an de acoperire unitară
- consumul de alcool, medicamente sau droguri, cu excepția medicamentelor prescrise de un medic, administrate conform rețetelor acestuia
- orice fel de boli mentale, tulburări psihice sau de natură nervoasă
- otrăvirea sau intoxicația cauzată de ingerarea sau inhalarea de substanțe solide, lichide sau gazoase, cu excepția situației în care acestea au fost generate de un accident
- săvârșirea cu intenție a unei fapte incriminate ca infracțiune de legea statului în care s-a produs fapta (constatată printr-un act judiciar emis de autoritatea competentă din statul respectiv), dacă aceasta este incriminată în mod similar de legea română
- contaminarea radioactivă, acțiunea armelor chimice sau biologice
- practicarea unor sporturi sau hobby-uri periculoase precum, dar fără a se limita la: aviație, parașutism, zbor cu parapanta, planorism, deltaplanorism, sărituri cu schiuri, bungeejumping, alpinism, escaladă, speologie, surfing, curse de călărie,

## 2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

rodeo, competiții de arte marțiale, curse auto, circuite pentru motocicliști, rafting, scufundări libere, la mare adâncime sau sub strat de gheață

- practicarea unor sporturi la nivel profesionist, încercarea de a atinge recorduri
- angajarea în ocupații periculoase precum, dar fără a se limita la: forțe armate (servicii speciale, activități cu dispozitive explozibile, aviație militară, navigație militară, pompieri militari), aviație (aviație utilitară, piloți de testare, piloți pentru platformele de combustibil), scafandri care folosesc explozibili, activități de exploatare minieră (în subteran), de instalații pentru combustibili, forțe speciale ale poliției, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, activități pe platforme de petrol și gaze, activități în industria substanțelor explozibile
- evoluția unei boli infecțioase ce debutează în contextul unei epidemii/pandemii declarate în mod oficial de către autoritatea abilitată
- SIDA sau infecție cu HIV.

## Excluderi specifice - risc intervenției chirurgicale

Riscul de intervenții chirurgicale cauzat direct sau indirect de:

- acțiunea în timp a unor traumatisme sau eforturi fizice repetate
- intervențiile de chirurgie estetică, precum și alte servicii care doar îmbunătățesc sau modifică aspectul tău fizic
- intervențiile chirurgicale care implică exclusiv incizie, drenaj sau puncție la orice nivel, sutura tegumentului, precum și injectarea de substanțe terapeutice sau în scop de diagnostic
- intervențiile chirurgicale care, în opinia medicilor agreeți de Allianz-Țiriac, sunt experimentale sau sunt efectuate numai în scop diagnostic
- intervențiile chirurgicale stomatologice sau pentru restaurare dentară
- intervențiile chirurgicale survenite ca urmare a unei intervenții chirurgicale/tratament, efectuate/efectuat anterior datei de intrare în vigoare a acoperirii riscului
- intervențiile chirurgicale suferite după mai mult de un an calendaristic de la data producerii accidentului, cu excepția intervențiilor chirurgicale necesare pentru extragerea materialului de osteosinteză introdus cu ocazia unei alte intervenții chirurgicale post-traumatice, iar intervențiile chirurgicale sunt efectuate în cursul acoperirii unitare
- intervențiile chirurgicale necesare pentru a trata anomaliile congenitale sau complicațiile/bolile implicate de anomaliile congenitale, indiferent dacă aveai sau nu cunoștință de existența acestora

## 2.2 CARE SUNT EXCLUDERILE GENERALE ALE PRODUSULUI?

- intervențiile chirurgicale necesare pentru corecția chirurgicală a vederii, precum și orice tip de chirurgie oftalmologică, cu excepția cazurilor determinate direct de un accident
- intervențiile chirurgicale în legătură cu sarcina preexistentă, cu excepția intervențiilor chirurgicale necesare ca urmare a unui accident
- intervențiile chirurgicale pentru tratamentul sau terapia disfuncțiilor sexuale, infertilității, sterilizarea, inseminarea artificială, fertilizarea in-vitro sau transferul embrionului, avortul provocat, circumcizia la cerere, intențiile de schimbare a sexului, frigiditate și/sau impotență, spitalizarea pentru tratarea oricăror tulburări de identitate sexuală.

# Care sunt responsabilitățile tale? – obligații generale

În această secțiune, te informăm despre obligațiile tale pe durata contractului.

## Obligațiile tale în legătură cu încheierea și derularea contractului de asigurare

Pentru includerea în asigurare, ești obligat să confirmi, prin plata primei contractuale, acordurile și declarațiile din documentele solicitate de Allianz-Țiriac la încheierea contractului de asigurare.

## Obligațiile tale în legătură cu producerea evenimentului asigurat

În cazul în care suferi un accident sau te îmbolnăvești, ai obligația să ceri și să accepți cât mai repede un tratament medical și să urmezi prescripțiile medicului pentru a grăbi procesul de vindecare.

Allianz-Țiriac poate refuza plata indemnizației de asigurare în cazul în care constată că nu ai solicitat tratament medical, nu ai respectat indicațiile medicale sau prestezi activități contraindicate în raport cu afecțiunea sau vătămarea suferită.

Beneficiarii sunt obligați:

- să avizeze în scris Allianz-Țiriac, în termen de 30 de zile calendaristice, producerea unui risc asigurat, indicând locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii acestuia
- să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de Allianz-Țiriac și să faciliteze eventualele investigații referitoare la circumstanțele producerii riscului asigurat; dacă documentele au fost întocmite pe teritoriul altei țări, să furnizeze Allianz-Țiriac traducerile legalizate ale acestora în limba română sau în engleză.

## Obligațiile Allianz-Țiriac

Allianz-Țiriac are obligația să valideze conformitatea documentelor justificative solicitate, să finalizeze toate investigațiile privind producerea evenimentului avizat și să transmită decizia sa persoanelor îndreptățite în termen de 15 zile calendaristice de la data la care primește toate documentele necesare evaluării dosarului de daună.

# A avut loc o daună – ce urmează?

În această secțiune, te informăm cu privire la procesul de notificare, simplă și rapidă, a unui eveniment asigurat.







### Producerea unui eveniment asigurat

În cazul producerii riscului de invaliditate permanentă totală sau parțială din accident, este necesar să furnizezi următoarele documente:

- procesul-verbal de constatare a accidentului, încheiat de organele competente, sau orice acte care pot dovedi că riscul asigurat este consecință a unui accident: adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor, declarații ale martorilor etc.
- certificat medical constatator al invalidității permanente, eliberat de autoritatea competentă
- copia actului tău de identitate
- detaliile bancare necesare pentru plata indemnizației de asigurare
- orice alt document solicitat de Allianz-Țiriac, necesar soluționării dosarului de daună.

În cazul producerii riscului de intervenții chirurgicale ca urmare a unui accident, este necesar să pui la dispoziția Allianz-Țiriac următoarele documente:

- bilet de ieșire din spital
- copia foii de observație din spital, care să conțină data și ora la care a început și s-a terminat spitalizarea

- adeverința medicului chirurg incluzând descrierea protocolului operator; acest document trebuie să precizeze data efectuării intervenției chirurgicale, precum și istoricul clinic
- procesul-verbal de constatare a accidentului, încheiat de organele competente sau orice alte acte care pot dovedi că evenimentul produs este o consecință a unui accident: adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor, declarații ale martorilor etc.
- copia actului tău de identitate
- detaliile bancare necesare pentru plata indemnizației de asigurare
- orice alt document solicitat de Allianz-Țiriac, necesar soluționării dosarului de daună.

Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a solicita documente medicale care să ateste necesitatea repetării intervenției chirurgicale.

În cazul decesului tău, Beneficiarul va aviza în scris Allianz-Țiriac cu privire la producerea acestui eveniment.

Avizarea trebuie însoțită de următoarele documente:

- copia certificatului de deces
- copia certificatului medical constatator al decesului
- procesul-verbal de constatare a accidentului (în cazul decesului ca urmare a unui accident), încheiat de organele competente sau orice alte acte care pot dovedi că evenimentul produs este o consecință a unui accident: adeverințe medicale eliberate de instituția medicală care a acordat primul ajutor, declarații ale martorilor etc.)
- certificat de moștenitor/certificat calitate de moștenitor
- documente de identificare ale Beneficiarilor
- detaliile bancare necesare pentru plata indemnizației de asigurare
- orice alt document solicitat de Allianz-Țiriac, necesar soluționării dosarului de daună.

Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a solicita examinări/rapoarte suplimentare referitoare la starea ta de sănătate în vederea stabilirii:

- procentului din suma asigurată care va fi utilizat la calculul indemnizației de asigurare pentru invaliditate permanentă
- necesității medicale care a impus intervenția chirurgicală.

Examinarea suplimentară va fi efectuată de către medici agreați de Allianz-Țiriac, în acest caz costurile cu examinarea fiind suportate de către Asigurator.



### Instrumentarea și soluționarea daunei

Dacă, pe baza documentelor solicitate, Allianz-Țiriac decide că riscul avizat este risc acoperit conform prevederilor din ghidul de beneficii, în termenul asumat pentru comunicarea deciziei sale, acesta va proceda astfel:

- în cazul decesului ca urmare a unei boli sau ca urmare a unui accident, va rezilia contractul de asigurare și va plăti Beneficiarului indemnizația de asigurare egală cu suma asigurată aferentă riscului de deces din boală, respectiv deces din accident
- în cazul invalidității permanente ca urmare a unui accident, își va plăti indemnizația de asigurare calculată în raport cu suma asigurată aferentă acestui risc de la momentul producerii accidentului
- în cazul producerii unei intervenții chirurgicale ca urmare a unui accident, își va plăti indemnizația de asigurare egală cu suma asigurată aferentă acestui risc de la momentul producerii accidentului.

Acoperirea unei intervenții chirurgicale ca urmare a unui accident va face obiectul următoarelor limitări/precizări: două sau mai multe intervenții chirurgicale efectuate sub aceeași anestezie sunt considerate o singură intervenție; în cazul în care o intervenție chirurgicală ar fi putut fi efectuată în același timp cu o altă intervenție chirurgicală, dar nu a fost efectuată, doar o singură intervenție chirurgicală este considerată, cu excepția situației în care întârzierea este documentată medical corespunzător; dacă un tratament chirurgical este efectuat prin intervenții chirurgicale repetate, toate intervențiile sunt considerate drept o singură intervenție.

În cazul producerii riscului de invaliditate permanentă din accident, indemnizația de asigurare reprezintă un procent din suma asigurată corespunzătoare riscului produs, procent determinat în funcție de prevederile grilei din **Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**, cu următoarele mențiuni:

- suma tuturor indemnizațiilor de asigurare plătite pentru invaliditate permanentă nu poate depăși 100% din suma asigurată pe întreaga acoperire unitară
- în caz de pierdere anatomică sau funcțională a unui organ sau a unui membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.

Dacă, pe baza documentelor solicitate, Allianz-Țiriac decide că riscul produs în perioada de valabilitate a contractului de asigurare nu este acoperit conform prevederilor ghidului de beneficii, te va informa pe tine sau pe Beneficiar asupra deciziei de neîncadrare în acoperire a evenimentului avizat și asupra refuzului de plată a indemnizației de asigurare.

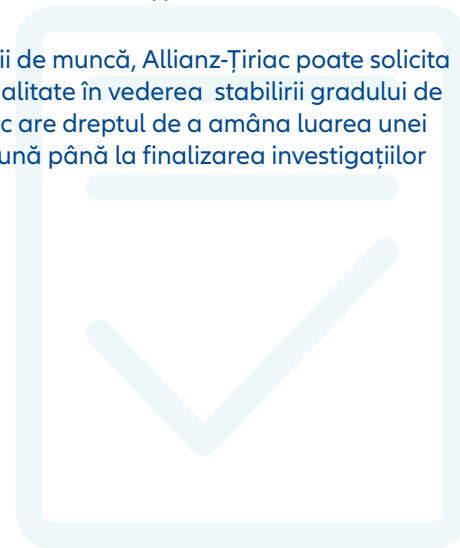


### Plata despăgubirilor

Indemnizațiile de asigurare se vor plăti în moneda contractului de asigurare, într-un cont bancar al beneficiarului de drept, comunicat în scris către Allianz-Țiriac și deschis la o bancă de pe teritoriul României sau prin orice altă modalitate de plată agreată de către Asigurător, în termen de 15 zile de la data furnizării tuturor documentelor necesare.

Dacă împotriva ta sau a Beneficiarului s-a declanșat/s-a instituit o anchetă sau o procedură penală în legătură cu dauna produsă, Allianz-Țiriac își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii până la finalizarea anchetei/procedurii.

În raport cu gradul de reducere a capacității de muncă, Allianz-Țiriac poate solicita efectuarea investigațiilor medicale de specialitate în vederea stabilirii gradului de invaliditate. În această situație, Allianz-Țiriac are dreptul de a amâna luarea unei decizii privind soluționarea dosarului de daună până la finalizarea investigațiilor medicale.



# Care sunt cele mai importante informații despre contractul tău?

În această secțiune, găsești informații despre plata primelor contractuale, durata și valabilitatea poliței și despre modificările care ar putea afecta polița.

### Plata primelor contractuale

Prima contractuală se plătește:

- în moneda contractului de asigurare (leul românesc)
- integral pentru perioada de valabilitate menționată în poliță
- înainte de intrarea în vigoare a contractului de asigurare, iar tu ești exclusiv răspunzător de plată. La momentul plății, ai obligația de a solicita/obține și de a păstra dovada plății primei contractuale (chitanță-factură, ordin de plată etc.).

În cazul în care, după evaluarea riscului, Allianz-Tiriac refuză acoperirea riscurilor solicitate și prin aceasta refuză încheierea contractului de asigurare sau dacă tu nu accepți condițiile impuse de Allianz-Tiriac, prima contractuală inițială îți va fi restituită fără a fi purtătoare de dobândă.

Allianz-Tiriac restituie prima contractuală, fără calcularea vreunei dobânzi, în cazul în care renunți la contractul de asigurare în termenul legal, după data de intrare în vigoare a acestuia. În acest caz, sumele îți sunt restituite în moneda și în cuantumul în care au fost plătite.

### Data de începere a contractului de asigurare

Data de intrare în vigoare a contractului de asigurare reprezintă data înscrisă în poliță, dată la care începe răspunderea Allianz-Tiriac dacă Asiguratul este în viață, iar prima contractuală a fost achitată.

Vârsta Asiguratului la data intrării în vigoare a contractului de asigurare poate fi cuprinsă între 18 ani și 69 de ani.

Contractantul este aceeași persoană cu Asiguratul. Vârsta minimă la data semnării cererii de asigurare este 18 ani.

### Valabilitatea contractului de asigurare este specificată în poliță

Perioada de valabilitate a contractului de asigurare reprezintă perioada de timp, dintre data de intrare în vigoare și data de maturitate, în care contractul de asigurare este în vigoare.

Răspunderea contractuală a Allianz-Tiriac încetează în unul din următoarele cazuri:

- la inițiativa Allianz-Tiriac, conform prevederilor ghidului de beneficii sau a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

- la inițiativa ta, la solicitarea de renunțare unilaterală la asigurare, comunicată în scris către Allianz-Tiriac
- la data la care pierzi calitatea de asigurat, inclusiv ca urmare a decesului
- la ora 24:00 a zilei specificate în poliță ca dată de maturitate
- la data efectuării plății sumei asigurate pentru numărul maxim de intervenții chirurgicale suferite de tine, prevăzut pentru întreaga acoperire unitară
- la data la care suma procentelor din suma asigurată plătibile ca indemnizație în baza acoperirii de invaliditate permanentă din accident devine 100%
- în cazul în care Asiguratul este încadrat în gradul I de invaliditate.

## Modificări ce afectează polița

### Încetarea contractului

Data încetării contractului de asigurare reprezintă data începând de la care răspunderea Allianz-Tiriac pentru riscurile survenite ulterior încetează. Contractul de asigurare nu are valoare de răscumpărare. În cazul renunțării la contract după intrarea în vigoare a acestuia, în termenul legal, Allianz-Tiriac restituie prima contractuală, fără calcularea vreunei dobânzi. Orice sumă care urmează a fi restituită de către Allianz-Tiriac se va plăti în moneda contractului de asigurare, într-un cont bancar al beneficiarului de drept, pe care îl specifiți în scris și care este deschis la o bancă de pe teritoriul României sau prin orice altă modalitate de plată agreată de Asigurator.

### Gestionarea disputelor / cum tratăm divergențele

Te poți adresa Allianz-Tiriac prin:

- Infoline: 021 20 19 100, de luni până vineri de la 8:00 la 20:00
- E-mail: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro)
- Poștă: Allianz-Tiriac Asigurări, Str. Buzzești, nr. 82-94, etajele 3, 4, 12, sector 1, București, cod poștal 011017

Sesizarea ta va fi analizată și Allianz-Tiriac va face toate eforturile pentru a-ți oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare. Dacă acest lucru nu va fi posibil din cauza complexității situației, Allianz-Tiriac va reveni periodic către tine cu informații, până la finalizarea solicitării respectând termenul maxim prevăzut în lege, de 30 de zile lucrătoare.

## 2.5 CARE SUNT CELE MAI IMPORTANTE INFOMAȚII DESPRE CONTRACTUL TĂU?

În cazul în care răspunsul Allianz-Tiriac nu te mulțumeste, te poți adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau poți apela la modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Detalii cu privire la condițiile de accesare a celor două proceduri sunt disponibile pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) și [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

Orice litigiu va fi rezolvat de către instanțele de judecată competente, în baza legilor române.

## Alte informații

Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat. Anexele la contract și declarațiile făcute în scris de către Asigurat, fac parte integrantă din contractul de asigurare.

Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Allianz-Tiriac a poliței și prin plata primei contractuale.

# Asigurarea pe înțelesul tău

În această secțiune, Allianz-Tiriac îți explică detaliat termenii din contractul de asigurare.

## 2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

### A

#### Accident

Eveniment subit, violent, produs fără voința Asiguratului.

#### Acoperire unitară

Perioada continuă de timp în care ai fost acoperit printr-un contract de asigurare de viață de protecție (cod PLI), prin derularea unui contract sau a mai multor contracte succesive cu Allianz-Tiriac.

#### Act de terorism

Orice act care:

- implică – fără a se limita la – utilizarea forței, violenței sau amenințarea asupra oricărei persoane sau grupuri de persoane
- este întreprins de persoane care acționează individual, în numele sau în legătură cu organizații sau guverne
- reprezintă:
  - o acțiune săvârșită în scop politic, religios, ideologic ori similar, sau
  - intenția de a influența orice guvern și/ sau de a induce panică în rândul populației
- presupune utilizarea oricărui material, dispozitiv sau arme de natură biologică, chimică, radioactivă sau nucleară.

#### Afecțiune medicală preexistentă

O leziune, boală sau consecințele acestora, precum și orice manifestare patologică sau de natură medicală, rezultată în urma unei boli sau a unui accident survenit anterior datei de intrare în vigoare a riscului asigurat, indiferent dacă tratamentul a fost administrat sau nu, pentru care:

- a) ai fost diagnosticat sau
- b) ai solicitat, ai primit sau ai urmat tratament sau servicii medicale, sau
- c) știai de existența acesteia, sau
- d) ai prezentat semne/simptome/manifestări obiective ce au fost consemnate în documente medicale eliberate de un medic sau de o unitate medicală.

#### An de acoperire unitară

Perioada de 365 de zile în care beneficiazi de

acoperire continuă prin contracte de asigurare de viață de protecție (cod PLI).

#### Asigurat

Persoana fizică, nominalizată în contractul de asigurare care se asigură pentru riscurile prevăzute în contract.

#### Asigurător

Allianz-Tiriac Asigurări S.A., numărul de ordine în Registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări și/ sau în reasigurări RA-017.

### B

#### Beneficiarii

Moștenitorii legali ai Asiguratului în cazul riscului de deces și, respectiv, Asiguratul pentru celelalte riscuri.

### C

#### Contractant

Persoana care încheie contractul de asigurare, având drepturile și obligațiile stipulate în ghidul de beneficii.

#### Contract de asigurare

Actul încheiat în formă scrisă între părți care cuprinde polița, Ghidul de beneficii ce conține termenii și condițiile de asigurare, oferta de asigurare, toate documentele semnate de către tine la solicitarea Allianz-Tiriac, precum și toate documentele emise de Allianz-Tiriac în legătură cu prezenta asigurare.

### D

#### Data de maturitate a contractului de asigurare

Data înscrisă în poliță, dată la care contractul de asigurare expiră, dacă Asiguratul este în viață.

### I

#### Indemnizație de asigurare

Suma cuvenită Beneficiarului/Beneficiarilor drept despăgubire în cazul producerii unui risc asigurat,

## 2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

calculată în raport cu suma asigurată a fiecărui risc în parte.

### Intervenție chirurgicală

Procedura chirurgicală clasică efectuată de un medic chirurg la recomandarea unui medic specialist, exclusiv în scop terapeutic, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- este practică conform standardelor și normelor medicale recunoscute, de către un medic chirurg sau de către o echipă operatorie de specialitate, în prezența unui medic A.T.I., în secția de chirurgie a unui spital
- presupune efectuarea unei anestezii locale sau generale și a unei incizii sau proceduri/ tehnici echivalente, având drept scop primar îndepărtarea procesului patologic
- necesită spitalizarea persoanei care suferă intervenția chirurgicală pentru minimum 3 zile consecutive.

### Invaliditate permanentă totală sau parțială din accident

Reprezintă invaliditatea permanentă totală sau parțială (conform prevederilor din **Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**), nesusceptibilă de ameliorări și survenită în decurs de un an de la data accidentului.

## M

### Medic A.T.I.

Medic cu diplomă recunoscută în specialitatea anestezie și terapie intensivă

### Medic chirurg

Persoană cu pregătire medicală superioară de specialitate care deține drept de liberă practică într-o specialitate chirurgicală în statul în care își exercită profesiunea.

## N

### Necesitate medicală

Un serviciu sau un produs medical furnizat de un prestator medical autorizat este considerat necesar dacă Allianz-Țiriac stabilește că este util pentru diagnosticul, asistența medicală sau

tratamentul leziunii în cauză.

Pentru determinarea oportunității aplicării serviciului sau produsului medical în circumstanțele medicale date, Allianz-Țiriac va lua în considerare:

- informațiile obținute privind starea de sănătate a Asiguratului
- rapoartele și ghidurile medicale publicate de organizațiile naționale de sănătate recunoscute, care includ date științifice concludente
- standardele profesionale de siguranță și eficiență pentru diagnostic, asistență medicală și tratament, recunoscute în țara respectivă
- opinia unor specialiști medicali recunoscuți în specialitățile implicate de afecțiunea sau leziunea în cauză
- orice altă informație relevantă adusă în atenția Allianz-Țiriac.

În nici un caz nu se vor considera necesare următoarele tipuri de servicii sau produse medicale:

- cele care nu necesită abilitățile tehnice ale unui medic specialist, psiholog sau medic dentist cu diplomă recunoscută
- cele furnizate doar în scopul asigurării confortului personal sau convenabile Asiguratului, oricărei persoane apropiate din familie sau entourage sau oricărui furnizor de servicii sau produse medicale
- cele furnizate în spital, deși Asiguratul ar fi putut fi diagnosticat și tratat eficient și sigur în ambulatoriu sau în cabinetul unui medic specialist/dentist.

## O

### Oferta de asigurare

Document furnizat de Allianz-Țiriac, pe baza opțiunilor tale, cuprinzând informații necesare pentru încheierea contractului de asigurare.

## P

### Polița

Documentul emis de Allianz-Țiriac, cuprinzând datele de identificare ale Asiguratului și Asiguratorului, riscurile acoperite, sumele asigurate, primele contractuale, limitele de despăgubire, alte elemente care probează încheierea contractului de asigurare.

## 2.6 ASIGURAREA PE ÎNȚELESUL TĂU

### Prima contractuală

Sumă de bani datorată de către Contractant, în baza contractului de asigurare.

## S

### Spital

Instituție autorizată, publică sau privată, din țară sau străinătate, care îndeplinește cumulativ condițiile prevăzute de lege. Sanatoriul nu este considerat spital conform prezentului ghid de beneficii

### Spitalizare

Perioada continuă de internare într-un spital, de minimum 24 de ore, recomandată de un medic de specialitate în scopul tratării vătămărilor corporale apărute ca urmare a unui accident.

### Suma asigurată

Reprezintă valoarea indicată în oferta de asigurare și în poliță pentru un risc asigurat, în funcție de care se calculează indemnizația de asigurare.

## T

### Tratament experimental

Tratament despre a cărui eficiență în tratarea bolii respective nu există momentan suficiente date științifice și care nu este acceptat de autoritățile naționale competente drept mijloc uzual de tratament.

**Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**

Pierdere anatomică sau funcțională	Grad de invaliditate	
Invaliditate permanentă totală: Pierdere totală și irevocabilă a vederii la ambii ochi	100%	
Pierdere completă și irecuperabilă a auzului la ambele urechi, cu origine traumatică	100%	
Pierdere permanentă a vorbirii, cu origine traumatică	100%	
Pierdere a mandibulei	100%	
Pierdere a unui braț și a unui picior sau a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere a unei mâini și a unui picior sau a unei labe a piciorului	100%	
Pierdere a ambelor brațe sau a ambelor mâini	100%	
Pierdere a ambelor picioare sau a ambelor labe ale picioarelor	100%	
Cap: Pierdere de substanță osoasă craniană în toată grosimea ei: Suprafață de cel puțin 6 cm <sup>2</sup> Suprafață cuprinsă între 3 și 6 cm <sup>2</sup> Suprafață mai mică de 3 cm <sup>2</sup>	40%	20%
Pierdere parțială a mandibulei și a cel puțin jumătate din oasele maxilare	40%	
Pierdere a unui ochi	40%	
Pierdere completă și permanentă a auzului la o ureche	30%	
Membre superioare (pentru stângaci procentajele pentru drept/stâng se inversează):	Drept	Stâng
Pierdere a unui braț sau a unei mâini	60%	50%
Paralizia totală a unui membru superior (leziune incurabilă a nervilor)	65%	55%
Pierdere considerabilă a substanței osoase a unui braț (leziune definitivă și incurabilă)	50%	40%

**Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**

Pierdere anatomică sau funcțională	Grad de invaliditate	
Membre superioare (pentru stângaci procentajele pentru drept/stâng se inversează):	Drept	Stâng
Paralizia totală a nervului circumflex	20%	15%
Anchiloza umărului	40%	30%
Anchiloza cotului • în poziție favorabilă (150 față de unghiul normal) • în poziție defavorabilă	25% 40%	20% 35%
Pierdere extensivă de substanță osoasă a două oase ale antebrațului (leziune definitivă și incurabilă)	40%	30%
Paralizia totală a nervului median	45%	35%
Paralizia totală a nervului radial la zona de torsiune (încheietura mâinii)	40%	35%
Paralizia totală a nervului radial al antebrațului	30%	25%
Paralizia totală a nervului radial al mâinii	30%	25%
Paralizia totală a nervului cubital	30%	25%
Anchiloza încheieturii mâinii: • în poziție favorabilă • în poziție nefavorabilă	20% 30%	15% 25%
Pierdere totală sau anchiloză a degetului mare	20%	15%
Pierdere parțială a degetului mare (falanga unghială)	10%	5%
Pierdere totală a arătătorului	15%	10%
Amputarea a două falange ale arătătorului	10%	8%
Amputarea falangei unghiale a arătătorului	5%	3%
Amputarea simultană a degetului mare și a arătătorului	35%	25%

**Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**

Pierdere anatomică sau funcțională	Grad de invaliditate	
	Drept	Stâng
Membre superioare (pentru stângaci procentajele pentru drept/stâng se inversează):	Drept	Stâng
Amputarea degetului mare și a unui deget altul decât arătătorul	25%	20%
Amputarea a două degete altul decât degetul mare și arătătorul	12%	8%
Amputarea a trei degete altele decât degetul mare și arătătorul	20%	5%
Amputarea a patru degete incluzînd degetul mare	45%	35%
Amputarea a patru degete altele decât degetul mare	40%	35%
Amputarea degetului mijlociu	10%	8%
Amputarea unui deget altul decât degetul mare, arătătorul sau degetul mijlociu	7%	3%
Membre inferioare: Amputarea coapsei (jumătatea superioară a piciorului)	60%	
Amputarea gambei (jumătatea inferioară a piciorului)	50%	
Pierdere totală a labei piciorului (dezarticulare tibio-tarsiană)	45%	
Pierdere parțială a labei piciorului:		
• de sub articulația gleznei	40%	
• de la articulația medio-tarsiană	35%	
• de la articulația tarsio-metatarsiană	30%	
Paralizia totală a membrului inferior (leziune incurabilă a nervului)	60%	
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu extern	30%	
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu intern	20%	
Paralizia completă a ambilor nervi (sciatic popliteu intern și extern)	40%	

**Tabelul Gradelor de Invaliditate Permanentă**

Pierdere anatomică sau funcțională	Grad de invaliditate
Anchiloza:	
• șoldului	40%
• genunchiului	20%
Pierdere de substanță osoasă de la femur sau de la ambele oase ale gambei (leziune incurabilă a tibiei și peroneului)	60%
Pierdere de substanță osoasă de la rotulă cu separarea considerabilă a fragmentelor și dificultate considerabilă la mișcare și întinderea piciorului	40%
Pierdere de substanță osoasă de la rotulă, cu preservarea capacității motorii	20%
Scurtarea membrului inferior cu:	
• cel puțin 5 cm	30%
• 3 până la 5 cm	20%
• 1 până la 3 cm	10%
Amputarea totală a tuturor degetelor	25%
Amputarea a patru degete:	
• inclusiv degetul mare	20%
• exclusiv degetul mare	10%
Amputarea sau anchiloza degetului mare	10%
Amputarea a două degete (altele decât degetul mare)	5%
Amputarea unui deget (altul decât degetul mare)	3%



# Ajută-ne să fim mai buni!

Echipa Allianz-Țiriac se preocupă să ofere permanent servicii de calitate clienților.

În cazul în care ai dificultăți, le vom trata cu promptitudine. Vei primi răspunsul nostru cât mai curând posibil, prin mijloacele de comunicare pe care le preferi.

## 4 AJUTĂ-NE SĂ FIM MAI BUNI

### **Pentru informații despre contractul de asigurare, produse și servicii:**

Infoline: 021 20 19 100

Program L-V, 8:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale)

Email: [info@allianztiriac.ro](mailto:info@allianztiriac.ro)

### **Pentru a notifica producerea unui eveniment asigurat**

intră pe [www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro) sau descarcă aplicația mobilă Allianz-Țiriac

### **Pentru sugestii sau reclamații:**

Email: [reclamatii@allianztiriac.ro](mailto:reclamatii@allianztiriac.ro)

Poștă: Allianz-Țiriac Asigurări S.A.,

Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București, Sector 1 CP 011017

### **Pentru a semnala incidente privind prelucrarea datelor personale:**

E-mail: [datepersonale@allianztiriac.ro](mailto:datepersonale@allianztiriac.ro)

### **Allianz-Țiriac Asigurări**

Str. Buzești, nr. 82-94, et. 3, 4, 12, București,

Sector 1 CP 011017, România

[www.allianztiriac.ro](http://www.allianztiriac.ro)