

Asigurare de pierderi financiare

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 16.03.01.F.002.0.C)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea de asigurare: OMNIASIG Vienna Insurance Group

Produsul companiei: Protecția Instrumentelor de Plată și a Bunurilor personale / de serviciu

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete precontractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente. Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm să citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.



Ce se asigură?

Asigurarea oferă acoperire pentru următoarele evenimente, cu limite de indemnizație diferite în funcție de pachetul pentru care veți opta (Standard sau Plus) și în limita a maximum 2 evenimente / an de asigurare:

- ✓ Tranzacțiile efectuate prin utilizarea frauduloasă a codului PIN, în cazul pierderii / furtului Cardului

Asiguratul poate fi despăgubit pentru pierderile financiare rezultate în limita maximă aferentă pachetului ales:

- Standard – 11.200 RON;
- Plus – 16.000 RON.

Despăgubirea poate include și suma de bani impusă de către Bancă în limita a 150 RON, în conformitate cu legislația serviciilor de plată.

În plus față de Despăgubire, Asiguratorul va acorda și o indemnizație fixă în limita maximă aferentă pachetului ales:

- Standard – 500 RON;
- Plus – 750 RON.

- ✓ Furtul de numerar prin acte de violență ATM

Asiguratul poate fi despăgubit pentru pierderile financiare suferite în cazul furtului de numerar retras de la ATM ca urmare a actelor de violență asupra acestuia / unei persoane apropiate acestuia, în limita maximă aferentă pachetului ales:

- Standard – 1.500 RON;
- Plus – 2.000 RON;

sustras împreună cu geanta / portofelul, în limita maximă de 450 RON indiferent de pachetul de asigurare ales.

- ✓ Pierderea / Furtul Cardului

Asiguratul poate fi despăgubit pentru pierderea financiară suferită rezultată în urma blocării și emiterii unui card nou (pentru înlocuirea cardului furat sau pierdut), în limita maximă de 200 RON aplicabilă indiferent de pachetul de asigurare ales. Despăgubirea constă în rambursarea taxelor / costurilor asociate cu blocarea și emiterii unui card nou.

Acoperirile de mai sus sunt valabile exclusiv pentru Contractele de cont curent încheiate de Asigurat cu Banca menționată în Poliță, valabile și active la data producerii evenimentului asigurat.

- ✓ Tranzacțiile frauduloase efectuate prin dispozitive electronice

Asiguratul poate fi despăgubit pentru pierderile financiare rezultate ca urmare a tranzacțiilor / plăților electronice frauduloase realizate prin intermediul telefonului mobil, a cardului virtual, a portofelului electronic, a aplicațiilor de internet banking, doar dacă acele tranzacții sunt autorizate printr-un SMS sau prin alte dispozitive de autorizare (token, etc.) și dacă acest dispozitiv a fost pierdut sau furat, în limita maximă de 9.000 RON aplicabilă indiferent de pachetul de asigurare ales.

Despăgubirea poate include și suma de bani impusă de către



Ce nu se asigură?

Bunuri excluse:

- ✗ Tranzacțiile neautorizate produse înainte ca Asiguratul să intre în posesia Cardului;
- ✗ Tranzacțiile neautorizate care intră sub răspunderea Băncii conform legislației în vigoare;
- ✗ Tranzacțiile neautorizate produse din cauza defectării sistemului IT sau a dezvăluirii cardului/codului PIN unor terți;
- ✗ Retragerea numerarului de pe un alt card decât cel asigurat;
- ✗ Furtul de numerar simplu, fără agresiune sau dacă s-a produs cu complicitatea dovedită a Asiguratului;
- ✗ Alte obiecte decât cele enumerate în prezentul document;
- ✗ Utilizarea frauduloasă a telefonului mobil furat;
- ✗ Înlocuirea cartelei SIM, accesoriilor obiectelor furate;
- ✗ Bunul utilizat de o altă persoană decât Asiguratul;
- ✗ Bunurile lăsate nesupravegheate în locuri publice.



Există restricții de acoperire?

Tranzacțiile efectuate prin utilizarea frauduloasă a codului PIN, în cazul pierderii / furtului cardului

- ! Nu sunt acoperite tranzacțiile efectuate la mai mult de 96 de ore de la pierderea sau furtul cardului;
- ! Indemnizația fixă va fi acordată doar în situațiile în care Asiguratorul va plăti Despăgubirea aferentă riscului produs.

Tranzacțiile frauduloase efectuate prin dispozitive electronice

- ! Nu sunt acoperite tranzacțiile efectuate după trecerea a 24 de ore de la momentul pierderii / furtului echipamentului de autorizare a tranzacțiilor;
- ! Indemnizația fixă va fi acordată doar în situațiile în care Asiguratorul va plăti Despăgubirea aferentă riscului produs.

Furtul de numerar prin acte de violență ATM

- ! Asigurarea va acoperi sumele retrase de la ATM pentru un interval de maximum 12 ore de la momentul retragerii.

Furtul de numerar împreună cu geanta / portofelul

- ! Nu sunt acoperite situațiile când Asiguratul nu este deposedat și de geantă / portofel în momentul furtului de numerar.

Pierderea sau furtul obiectelor personale / de serviciu

- ! Valoarea despăgubirii nu poate depăși prețul inițial de cumpărare a bunului furat / pierdut;
- ! În cazul furtului de telefoane mobile, se va despăgubi un singur eveniment pe an de asigurare;

Bancă în limita a 150 RON în conformitate cu legislația serviciilor de plată.

În plus față de Despăgubire, Asiguratorul va acorda și o indemnizație fixă în limita maximă aferentă pachetului ales:

- Standard – 500 RON;
- Plus – 750 RON;

✓ Furtul de numerar împreună cu geanta / portofelul

Asiguratul poate fi despăgubit pentru pierderea financiară suferită în cazul furtului de numerar.

Acoperirile de mai sus sunt valabile exclusiv pentru Contractele de cont curent încheiate de Asigurat cu Banca menționată în Poliță, valabile și active la data producerii evenimentului asigurat.

✓ Pierderea sau furtul bunurilor personale / de serviciu

Asiguratul poate fi despăgubit financiar pentru acoperirea costurilor de înlocuire / emiteră a următoarelor bunuri personale pierdute sau furate astfel:

- pierderea sau furtul bunurilor și obiectelor personale aflate în posesia Asiguratului: portofel, geantă / ghiozdan, chei (casă / mașină), documente de identitate și permis de conducere;
- furtul bunurilor de serviciu sau personale aflate în posesia Asiguratului: laptop, telefon mobil, tabletă;
- furtul obiectelor personale aflate în posesia Asiguratului: ochelari, medicamente, E-reader, baterie de încărcat externă, flash disk USB, hard disk extern, card de memorie externă, modem de conectare WiFi, căști audio, playere MP3 sau MP4, cameră foto, ceas (inclusiv SmartWatch), bijuterii, cosmetice, bonuri de masă / cadou, instrument de scris și briceag.

În limita maximă aferentă pachetului ales:

- Standard – 6.000 RON;
- Plus – 9.000 RON.

! Bunurile trebuie să nu fie mai vechi de 3 ani în momentul producerii riscului asigurat, cu excepția telefonului mobil care nu trebuie să fie mai vechi de 2 ani în momentul producerii riscului asigurat;

! Nu sunt acoperite bunurile pentru care nu se poate face dovada achiziționării (lipsa chitanței / facturii / extrasului de cont), obiectele lăsate în mașină în intervalul orar 22:00-06:00;

! Pentru bunurile de serviciu (laptop, telefon, tabletă) va fi plătită despăgubirea cu condiția ca Asiguratul să facă dovada plății către angajator a contravalorii bunului furat;

! Bunurile personale trebuie să fie în posesia Asiguratului în momentul producerii riscului asigurat;

! Pierderea este acoperită numai pentru:

- chei (casă / mașină);
- documente de identitate, permis de conducere;
- portofel / geantă / ghiozdan;
- medicamente, ochelari.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ În întreaga lume.



Ce obligații am?

În timpul încheierii contractului de asigurare:

- Să citiți informațiile precontractuale și să verificați dacă îndepliniți condițiile de eligibilitate înainte de semnare.

Pe timpul contractului de asigurare:

- Să asigurați suma necesară acoperirii primei de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare / mandat de debitare automată;
- Să acționați cu prudență în raport cu bunurile asigurate, dând dovadă de diligență sau grijă.

În caz de producere a unui eveniment asigurat:

- Să contactați fără întârziere Asiguratorul la producerea unuia dintre evenimentele asigurate și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor.
- Să furnizați toate documentele solicitate de Asigurator pentru a determina cauzele producerii evenimentului și a stabili valoarea despăgubirii.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare este plătită Asiguratorului în rate lunare, prin debitarea automată a contului / conturilor pe care îl / le dețineți la Banca specificată în Poliță, în cuantumul și la datele scadente menționate în contract;
- Prima de asigurare este stabilită și plătită de către Asigurat în moneda contractului de asigurare, identică cu moneda contractului de cont curent.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe:

- În următoarea zi calendaristică (ora 00:00) după semnarea / confirmarea Ofertei de Asigurare și emiteră Poliței de Asigurare.

Asigurarea încetează:

- La data anulării / închiderii Pachetului / Pachetelor de Cont Curent la Banca specificată în Poliță;
- La data decesului Asiguratului;
- În cazul neplății primei de asigurare conform prevederilor Poliței.

**Cum pot să rezilies contractul?**

La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare poate fi denunțat în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv.

De asemenea, în afara termenului menționat anterior, la solicitarea dumneavoastră contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.