

Asigurarea de răspundere civilă a unităților farmaceutice

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Malpraxis**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Malpraxis pentru unitățile farmaceutice este o asigurare facultativă prin care se asigură răspunderea civilă a unității farmaceutice respective în calitate de furnizor de medicamente pentru prejudiciile produse în activitatea de asistență farmaceutică, conform legislației în vigoare.



Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciile produse ca urmare a furnizării de medicamente în activitatea de prevenție, diagnostic sau tratament, prejudicii ce pot fi generate în mod direct sau indirect și de vicii ascunse ale substanțelor medicamentoase, în perioada de garanție/valabilitate, conform legislației în vigoare;
 - ✓ Prejudiciile produse de personalul medical propriu (farmaciști și asistenți de farmacie), pentru care răspunde în solidar, potrivit legii;
 - ✓ Cheltuieli de judecată făcute de tine în procesul civil dacă ai fost obligat la dezdăunare;
 - ✓ Cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă ai fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.
- Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Perioada retroactivă: beneficiazi de acoperire retroactivă pentru perioadă de maximum 3 ani, cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare.

Acoperirea retroactivă se acordă gratuit cu condiția să fi avut încheiată la SIGNAL IDUNA asigurare pentru aceleași riscuri, cu continuitate, în caz contrar acoperirea retroactivă se va acorda doar după analiza și în termenii stabiliți de către Asigurător.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Limita răspunderii este stabilită conform ordinului Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS): 4.000 EUR.



Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudiciile cauzate angajaților tăi;
 - ✗ Prejudiciile produse bunurilor aflate în proprietatea ta sau folosința acestora sub orice formă de către tine;
 - ✗ Orice altă pierdere financiară care nu este consecința decesului, vătămării corporale, deteriorării sau distrugerii bunurilor clienților tai;
 - ✗ Sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, orice cheltuieli generate de procesul penal;
 - ✗ Prejudicii produse clienților în legătură cu hârtii de valoare, documente, bani, bijuterii și obiecte prețioase;
 - ✗ Prejudicii rezultate din desfășurarea în cadrul farmaciei a unor teste clinice;
 - ✗ Pacienților care sunt cetățeni SUA, Canada sau Australia;
 - ✗ Prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili;
 - ✗ Daune morale.
- Notă:** Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

- ! Perioada de asigurare este de **12 luni**.
- ! **Întinderea temporală** a acoperirii: se acoperă prejudiciile produse în perioada de valabilitate a poliței sau în perioada de retroactivitate (dacă această perioadă există), și care sunt notificate cel mai târziu în perioada extinsă de notificare.
- ! În mod uzual, perioada extinsă de notificare a daunelor este de **30 de zile** de la data de sfârșit a poliței de asigurare.
- ! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru prejudiciile legate de serviciile medicale prestate în România, în baza prevederilor legale din România, pacienților români și străini, excepție făcând pacienții care au cetățenie SUA, Canada și Australia.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare sanitară, de funcționare și competență medicală;
- accesul în spital va fi permis doar în timpul programului de vizite și/sau în condițiile prevăzute de regulamentele interioare;
- testarea personalului propriu înainte de angajare, precum și efectuarea anumitor teste periodice în vederea confirmării profesionalismului și a respectării normelor deontologice;
- desfășurarea activității specifice obiectului de activitate, numai cu personal specializat și calificat;
- respectarea de către personalul angajat a prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea și respectarea regulamentelor de ordine interioară;
- evidența corectă a tuturor pacienților și a serviciilor prestate și păstrarea acestor evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților asigurătorului în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de pacienți;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de pacienți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării.

Poți plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației unității farmaceutice, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.