

Asigurarea de răspundere civilă a prestatorului de servicii

SIGNAL IDUNA 

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL Prestator**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Prestator este un produs prin care se acoperă prejudicii cauzate clienților asiguratului, ca urmare a producerii unor evenimente în timpul desfășurării activității și în legătură cu aceasta. SIGNAL Prestator este o asigurare facultativă dedicată persoanelor juridice.



Ce se asigură?

✓ Prejudicii provocate din culpa ta clienților tăi, ca urmare a avarierii ori distrugerii unor bunuri, vătămarilor corporale sau decesului, consecință a unor evenimente involuntare, subite și neprevăzute produse pe perioada asigurată;

✓ Riscurile de avariere și distrugere a unor bunuri acoperite de către asigurător se referă exclusiv la:

- pentru prestări servicii la sediul tău:
 - a) avarierea, distrugerea sau dispariția bunurilor încredințate ca și consecințe directe ale incendiului, exploziei sau inundației produse din culpa ta;
 - b) avarierea, distrugerea sau dispariția bunurilor încredințate ca și consecință a manevrării defectuoase a bunurilor de către prepușii tăi;
 - c) furtul bunurilor, săvârșit din culpa ta, nefiind luate măsurile necesare pentru asigurarea integrității bunurilor.
- pentru prestări servicii la domiciliul sau sediul clientului – se acoperă doar avarierea sau distrugerea altor bunuri decât cele care fac obiectul prestării de servicii sau executării de lucrări propriu-zise, cu respectarea concomitentă a următoarelor condiții:
 - a) prejudiciile să fie cauzate din neglijență sau imprudență de către tine;
 - b) prejudiciile să fie produse în timpul în care ești prezent la locația clientului;
 - c) să existe documente doveditoare privind prestarea serviciului (contracte de prestări servicii valabile).

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Limita răspunderii este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.

Întinderea temporală a acoperirii: se acoperă evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării poliței, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană prejudiciată solicită și dovedește pretențiile de despăgubire în termenul de prescripție stabilit de legislația în vigoare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pagube produse ulterior finalizării activității desfășurate de către tine;
- ✗ Prejudicii în legătură cu bunurile aflate în proprietatea asiguratului, închiriate de acesta sau aflate în custodia sau sub controlul tău;
- ✗ Prejudicii produse angajaților tăi pe perioada în care aceștia se află în timpul desfășurării activității;
- ✗ Prejudicii cauzate sub influența băuturilor alcoolice, narcoticelor sau stupefiantelor;
- ✗ Pretenții de despăgubire pentru prejudicii datorate erorilor profesionale, neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către tine;
- ✗ Prejudicii rezultate ca urmare a reducerii valorii bunurilor după reparație;
- ✗ Avarierea, distrugerea bunurilor predate de clienți în condiții necorespunzătoare de ambalare, etichetare, inscripționare a datelor tehnice.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.

! Franșiza reprezintă partea din despăgubire suportată de asigurat.

! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Standard, polița de asigurare este valabilă doar pentru activități desfășurate în România. Opțional se pot acoperi activități din toată lumea cu excepția SUA/Canada/Iran.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- îndeplinirea condițiilor legale de autorizare și funcționare;
- respectarea prevederilor legale, a actelor normative și a standardelor în vigoare care reglementează activitatea desfășurată;
- luarea pe seama asigurătorului și în limita sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, a măsurilor pentru limitarea pagubelor, salvarea bunurilor și a persoanelor, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu sau explozie, organele poliției sau unitățile de pompieri ori alte autorități publice, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului și la pagubele provocate, pe care să le depună la asigurător în cel mai scurt timp după ce se va afla în posesia lor;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii sau suspendării autorizației de funcționare, obținute în baza dispozițiilor legale în vigoare sau în cazul încetării activității din orice cauză.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.