

Asigurarea pierderilor financiare ale turiștilor rezultate din neefectuarea călătoriilor

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA-059/ 09.07.2007

Produsul: **Signal Storno**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și sicontractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL Storno este un produs prin care se acoperă pierderile financiare ale asiguraților cu domiciliul stabil în România, prin neefectuarea călătoriilor contractate din motive independente de voința acestora.



Ce se asigură?

Pierderile financiare ale asiguratului rezultate din reținerea de către agenția de turism a sumelor cu titlu de penalitate, totale sau parțiale, ca urmare a neefectuării călătoriei contractate, exclusiv din următoarele motive, independente de voința sa, cu condiția ca acestea să fi survenit ulterior încheierii poliței de asigurare:

- ✓ Decesul asiguratului;
- ✓ Decesul soțului sau soției asiguratului și/sau a rudelor de gradul I sau II dacă acesta s-a înregistrat cu maxim 15 zile înainte de data plecării;
- ✓ Accident sau îmbolnăvirea gravă a asiguratului sau a soțului sau soției asiguratului sau a rudelor de gradul I sau II;
- ✓ Distrugerea totală sau parțială a domiciliului asiguratului cauzată de incendiu, explozie, furt dacă acesta a avut loc cu maxim 30 zile înainte de data plecării stabilită în contractul de călătorie;
- ✓ Sarcina persoanei asigurate, inclusiv nașterea prematură a unui copil al asiguratului, dacă aceasta a fost constatată și confirmată medical după încheierea asigurării și rezervarea călătoriei;
- ✓ Citarea asiguratului pentru a fi parte sau pentru a fi martor într-un proces civil sau penal;
- ✓ Furtul sau distrugerea pașaportului asiguratului.

Sunt acoperite și cheltuielile administrative angajate de agenția de turism pentru rezervări, voucher, etc ca urmare a anulării contractului turistic din vina asiguratului.

Suma asigurată reprezintă valoarea pachetului turistic sau a rezervării serviciilor turistice, la data încheierii asigurării.



Ce nu se asigură?

- ✗ Decesul asiguratului, decesul soțului sau soției asiguratului și/sau a rudelor de gradul I sau II dacă acesta s-a datorat unor boli cronice sau afecțiuni preexistente;
 - ✗ Îmbolnăviri ale asiguratului sau rudelor în urma bolilor cronice;
 - ✗ Anularea pachetului turistic din vina agenției sau a transportatorului din orice cauză;
 - ✗ Penalitățile pe care le datorează agenția de turism asiguratului pentru întârzierile la plata a contravalorii pachetului turistic;
 - ✗ Incapacitatea de plată sau falimentul agenției turistice;
 - ✗ Pierderi financiare legate de litigii ale asiguratului cu agenția de turism;
 - ✗ Frauda, reaua intenție, reaua credință a asiguratului;
 - ✗ Penalități pentru întârzierea asiguratului la aeroport sau locul de plecare;
 - ✗ Neefectuarea vaccinurilor necesare intrării pe teritoriul țărilor de destinație;
 - ✗ Șomajul, concedierea, demisia asiguratului;
 - ✗ Boli care necesită tratament psihic pentru bolnervoase, inclusiv depresii nervoase;
 - ✗ Sinuciderea a asiguratului sau soțului/soției sau rudelor de gradul I sau II;
 - ✗ Catastrofe naturale, poluare, pandemii, epidemii;
 - ✗ Consecințe ale războiului, invaziei, războiului civil, insurecției, mișcărilor populare, terorismului, stării de asediu sau oricare altă situație excepțională.
- Nu se acordă despăgubiri pentru neefectuarea călătoriei ca urmare a neacordării vizei turistice de intrare într-o țară de tranzit sau în țara de destinație.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

! Încheierea asigurării la o dată ulterioară încheierii contactului de comercializare a pachetelor turistice, poate fi făcută în maximum 30 de zile de la data încheierii contractului de servicii turistice sau nu mai târziu de 24 de ore anterior datei de la care încep să se aplice penalizări contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice.

! În cazul achitării contravalorii pachetului de servicii turistice se face într-un interval de timp mai scurt de 30 de zile până la începerea călătoriei, polița de asigurare se poate încheia numai în ziua achitării contravalorii pachetului de servicii turistice.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ România și străinătate.



Ce obligații am?

Pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței:

- să plătesc primele de asigurare conform prevederilor din contractul de asigurare;
- să comunic orice modificare intervenită privind datele de identificare în termen de 48 de ore;

După producerea unui risc asigurat:

- să înștiințez imediat asiguratorul despre producerea riscului asigurat.
Înștiințarea se va face telefonic la numerele **0756 59 59 59**, **021 659 59 59** sau e-mail: avizaridaune@signal-iduna.ro;
- să depun în copie contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, originalului poliței, dovada efectuării plății și a documentelor justificative privind neefectuarea călătoriei (certificat de deces, certificat medical, act costător al poliței, etc.);
- să returnez la asigurator orice sume recuperate de la agenția de turism după încasarea despăgubirii.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asiguratorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurator din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare și doar cu condiția plății primei de asigurare;
- polița de asigurare se încheie pentru perioada cuprinsă între data contractării pachetului turistic și data plecării stabilită în contractul turistic;

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare;

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.